

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価

保護者等向け児童発達支援評価

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	1	0	綺麗で清潔で広々しているので、とても良い環境と感じます。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	2	0	いつも適切に対応して下さっています。専門知識がある職員が少ない。配置数は十分くらい対応いただいていると思います。ただ専門性はどの様になっているのかは正直わかりません。	職員が保有している資格や紹介を定期的に行なえるようにいたします。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	0	0	1	適切に配慮して下さっています。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	1	0	0	とても清潔で心地よい環境と感じます。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	0	0	3	よく話を聞いて下さった上で作成して頂いています。この段階になるまで保護者などがあるのかわかりませんでした。その辺の案内がもっとあると良かったと思います	周知方法などを見直し、皆様への共有をおこなっていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	2	0	2	具体的に適切な支援内容と感じています。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1	0	1	子供について気になる点を、いつも支援して頂いています。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	1	2	毎回本人が楽しく飽きないプログラムを用意して下さっていると思います。いつも同じようなメニューのような感じがします。運動プログラムは固定化されているほうが鉄棒などの練習になるので助かっています。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	0	8	9	まだ遠い始めたばかりなので、その辺りは分かりません。本人が幼稚園に通っているため必要な希望していないので大丈夫です。	
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	0	いつも丁寧な説明して頂いています。運営、子供へのカリキュラムに関しては充分に対応いただけてると思います。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	0	0	4	しっかり説明して頂いています。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	5	4	5	子供についての気になる点や質問にも、丁寧なアドバイスして頂いています。	
保護者への説明等	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	19	2	1	0	毎回しっかりとフィードバックして頂いています。職員が固定化されていないので共通理解はできてない。小さな成長も気づいて伝えてくださるのでとてもありがたいです。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	2	0	毎回のフィードバックの時にいつもして下さっています。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	2	7	参加出来ませんが、クリスマス会を聞いて親同士の交流があるのはいいなと思いました。次の機会是非参加させて頂きたいです。希望していないので大丈夫です。	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1	0	1	毎回適切に対応して頂いています。	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	2	毎回適切に対応して頂いています。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	0	0	1	毎月の会報に加え、毎月の内容も詳しく発信して下さっています。毎週ともたのしみになっています。やる気満々です！	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	0	0	0	そう思います。	
	非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	1	0	4	されています
㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		19	1	0	2	行われています。	
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	1	初めは緊張していましたが、すぐに慣れて楽しみに通っています。毎週ともたのしみになっています。やる気満々です！	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	19	3	0	0	いつも丁寧であたたかい支援、対応を下さっています。当初は施設長の交代が多く運営に不安な面がありましたが、その環境でもスタッフの方が変わらずに力を尽くしてくれていたことに感謝しています。	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価