

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 AIAI PLUS 新百合ヶ丘

公表日 2025年 3月 10日

利用児童
数

31

回収数

16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	5	0	1	・保護者とコミュニケーションを取れる 時間がもう少しあるといいなと思いま す。 となると、その間の指導員も必要に なってくるのかなとも思います。 人数が少ない日もあります。	人員の配置上、お子様の支援中での お話しは難しくなっております。調整の うえ、面談の設定させていただきま すので、ご希望の際はお気軽にお知ら せください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思	16	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか	16	0	0	0		
適切な支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支	15	1	0	0	・もう少し笑顔多く接してほしい ・先生方がきちんと、伝達しあって、学 習の支援のメニューを選んで頂いてい ると思えました。	職員個人の判断ではありますが、感染 症予防の為、マスクをしている職員が 多くおります。表情で感情が伝わりにく い状況となっておりますご迷惑をお掛けし て申し訳ございません。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容	16	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に	15	1	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援	14	1	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思	14	2	0	0		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこど	6	2	2	6		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等に	16	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	16	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニン	6	2	2	6		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状	14	2	0	0	・いつも丁寧に対応していただいでい る。とても相談しやすい。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	0	5		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	0	・どの方もとても対応が丁寧。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の	4	3	2	7	・入ったばかりのため、イベントなどはないが、待ち時間の間に交流し、情報交換などができている。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて	11	2	0	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい	14	2	0	0	・子どもが活動中は、先生と保護者が分離されている状態なので、相談や話が殆どできない。フィードバックの時間も限られている。	人員の配置上、お子様の支援中でのお話しは難しくなっております。調整のうえ、面談の設定させていただきますので、ご希望の際はお気軽にお知らせください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡	15	1	0	0	・毎日更新されていて大変だと思うが、とても分かりやすいのでありがたい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニョ	13	0	1	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要	8	1	1	6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等	16	0	0	0		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や	13	0	0	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	3	0	0	・毎回通うのを楽しみにしている。 ・帰ってくると必ず「楽しかった!」と話している。 ・楽しみながら療育に取り組み、大変感謝している。 ・とても楽しく通っています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	3	1	1	・その日の支援内容を、丁寧に報告してくださり、きちんと見て頂いていると感じています。 ・大満足です! ・発達度合いに合わせてトレーニングを積んでくれるので、出来ること、苦手なことが明確に分かって助かってます。少しずつ出来るが増えるよう家でもトレーニングしやすいです。 ・保護者が見学する時の環境が整っていない。	・保護者様の見学の環境でございますが、ハード面の問題として、なかなか対応が難しい状況となっております。何卒、ご理解いただけますようお願いいたします。