

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	AIAI PLUS 八千代緑が丘駅		
○保護者評価実施期間	2024年11月1日		～ 2024年12月25日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	31	(回答者数) 21
○従業者評価実施期間	2024年11月1日		～ 2024年12月25日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 4
○事業者向け自己評価表作成日	2025年1月15日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用者(児童)に対する支援の充実	サービス提供については原則個別で利用者に関わっております。また保護者へのフィードバック(申し送り)についても、利用時にその都度職員から保護者へ行っております。	口頭でのフィードバック、文書でのお伝えの際になるべく専門用語を使わず、客観的に分かりやすい内容でお伝えする事。
2	ご相談に対するレスポンスの速さ	登録時に持参される連絡帳はその場で全て確認し、必要なフィードバックや利用者への支援に可能な限り対応しています	事業所掲示や園便りを通じて、より多くの保護者に開かれた窓口がある事を周知いたします。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会 父母の会・保護者会等を通じた保護者支援	保護者(家族)自身のニーズ把握が足りていません。 (ご相談を受けたケースに対応する受け身になりがち) 公的機関の開催する研修会や相談窓口のご紹介機会が足りていません。	希望参加型の保護者会の開催します。 公式LINEを通じた相談機会を増やします。 公的機関からの情報の掲示
2	安全管理(防災・感染症対策)、BCP(事業継続計画)への取り組みの周知活動	取り組んでいる各対策について安心して利用して頂ける施設としての、情報発信を行います。	事業所玄関への掲示や、園便り等といった情報の発信を増やします。
3			