

事業所名	AIAI PLUS 八千代緑が丘駅				公表日	2025年 1月 31日		
					利用児童数	31	回収数 21	
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	0	1	狭すぎず、広すぎず、ちょうど良い空間だと思います。／綺麗で快適な施設です。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	1	とても良い先生ばかりで安心していきます。	管理者1名(児童指導員兼務)／児童発達支援管理責任者1名／保育士2名の体制で行っております。(基準適合)
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	2	イラストなどで子どもでも分かりやすくなっていると思います。／問題ないです。	各学習室ドアには色カードで数字の読めないお子様にも、目的の場所が理解できる工夫／1日の活動の流れを写真・絵カードで作成しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	1	キレイで快適な環境です。	清掃消毒はAIAIChildCareマニュアルに則した内容で毎日行っております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	0	無理にやらせるのではなく、興味を持たせて、ほめて苦手な分野も伸ばしてくれています。／はい！とても子どものことを理解して接して頂いています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21	0	0	0	とても細かく具体的に示して頂いています。しっかり説明していただき作成して頂いています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1	0	1	こどもの事を、よく見て考えてくれて嬉しく思います。／とても細かく具体的に示して頂いています。／言うことはありません。	計画作成及び、その説明等に不備や疑問点が残らない様に注意を払ってまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0	いつもありがとうございます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	1	ルーティーンとして固定化しているものと、毎回変えて指導しているものと、うまく組み合わせられています。／今後は年に1～2回でも良いので、親子クラスや見学の機会がありますと親も勉強になります。	運動プログラムにつきましては、器械の準備都合もあり40種目からローテーションをしておりますが、利用者の年齢・特性に合わせた工夫を別途行っております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	2	0	5	あると思うが利用していない。／希望すればは行ける案内を頂いております。／他の子とも接する時間があるようで仲良い子もできたようです。しっかり説明して頂きました。	ご利用者様からニーズがありましたら、具体的な検討をしております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	1		左記につきましては、事業所玄関に閲覧用もございます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0	しっかり説明して頂きました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	3	4	そういう機会があるのか不明ですが、今のままで特に問題ないです。／今後は年に1～2回でも良いので、親子クラスや見学の機会がありますと親も勉強になります。	公的機関からの情報(勉強会・研修会)がございましたら、今後積極的に提示による提供をさせていただきます。ペアレント・トレーニングにつきましては、実施方法について法人本社と相談し検討して参ります。
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	0	こちらからうまく子どもの様子を伝えられているかが自信がないですが、よく見て頂いていると感じます。／理解していただいています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	3	0	1	日々助言は頂いているが、今のところ面談はない(利用して3ヶ月)／毎回終わったあとに色々教えて頂いています。／やさしく声がけいただき、ありがとうございます。	利用終了時に申し送りという形で、ご助言をさせて頂く機会を作っております。定期面談は現在半年ごとにお声がけております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0	決して否定することなく、前向きなアドバイスをして頂いております。／言う事はありません。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	5	5	10	特になくても今のままで問題ないです。／もしそういった機会があったとしても我が家で参加しないかな、と感じるので個々の家庭の意向に合わせて実施していただけたらそれと良いと思います。／まだわかりません。	開催については今後検討して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをされた際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	1	1	まだそういった事がないので、分かりません。／いつも迅速にご対応、アドバイス頂きありがとうございます。／相談した際も迅速にご対応いただき助かりました。	気軽にご相談頂ける雰囲気、体制の周知に努めてまいります。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	0	配慮の上、接していただいています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	3	あまりHPまで見れていません	LITALICO発達ナビで「本日の活動」を毎日ブログ更新しております、公式LINEアカウントのメニューバーからタップでアクセスが出来ます。 「業務に関する自己評価」は本アンケートを基に作成公表をいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	1	1	留意されています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	6	訓練が実施されているか分からない説明いただきました。	No.23-25につきましては、訓練時の写真等を今後掲示させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2	0	9	行われていると思うが分からない／わからなかったので「どちらとも言えない」にしています。／定期的な訓練が行われているかは不明ですが、最初の施設の案内の際にお話はありました。	No.23-25につきましては、訓練時の写真等を今後掲示させていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	4	声がけもしっかりしていただき、安全にすごせています。	No.23-25につきましては、訓練時の写真等を今後掲示させていただきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	4	実際に起こって見ないとわからないですが、今までの感じではきちんと説明して頂けると思います。／LINEもあり、連絡が取りやすいです。	事故(怪我等を含む。)が発生した際には、保護者様にご連絡するとともに社内規定に沿って対応をいたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	通所当初は少し不安もありましたが、今はとても感謝でいっぱいです！	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	2	「今日はだれ先生かな」と言っていくのをとても楽しみにしています。／行き渋りもなく「せんせえせんせえ」と楽しそうに通っています。／いつもとても楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	満足です！いつもありがとうございます。／自分では気が付かないところなど見て頂いて成長につながっていると思います。／本当に通えることができとても満足です。	