

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 1日

事業所名 AIAIPLUS村上駅前

保護者等数(児童数)

回収数 26

割合 83.9 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	26				・広々としていて活動しやすく、学習スペースも適度な空間で集中しやすいと思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	21	2		3	・どのくらいの職員数が適正か知らない為判断できない。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	22				4 ・内装や外観がきれいという点もこちらを選んだ理由です。 ・部屋にナンバリングされており、本人も良く把握しているようです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	26				・とても清潔。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	26				・計画書が具体的でわかりやすく作成されていると思います。 ・対話を通じて設定いただいています。	事前に保護者の方にアセスメントを実施、ご要望をお伺いその内容に基づき課題を抽出、計画書を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	21	1			4 ・私側のガイドラインの知識不足の為、明言できないが、子どもの成長が著しく素晴らしい支援をして下さっていると思う。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	25				・事前に話した内容がカリキュラムになって支援として実施されているようです。	原則6か月ごとに評価をし計画の内容の見直しを行っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22	1			3 ・固定はしてないが、必要なものは継続の対応を取って下さいます。 ・様々な活動プログラムをして下っていて担当の先生が固定ではなく毎日違うのでその点も良いと思います。 ・担当制ではなく、色々な先生が支援して下さい楽しい様子。当日の担当のどう分担しているのか興味があります。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	2	4	14	・園側とはほとんど療育のお話はしていません。機会もないので仕方ないですが、通い始めの頃しかありません。 ・交流があるのか不明な為わからないにしております。 ・来年度から始まるようです。	
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	26						
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	23	1			1	十分に子どもの特性や課題を把握した上で適切できめ細かく行われていると思います。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	12	3	3		8	・アドバイスなどいただけ助かります ・家族支援プログラムがよくわからなかったのでわからないにしております ・対話の中で「こういう風に接していけるといいですね」と言う話があります	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	25	1			その日の活動のフィード バックをしっかりと下さ るのでありがたいです。 ・毎回丁寧にやられても 満足しています	お子様の状況をフィードバックを 通してわかりやすくお伝えしま いります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	25	1			職員の方が気さくで親身に 話を聞いて下さるのでち からはなしやすいです	ご依頼のあった際には迅速に対 応してまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	8	1	9	8	・個人的には保護者会はな くてもかまわないと思いま す。 ・他の方と交流がない為、 わからないにしています。 ・過去に1度あったようだが 皆様中々都合が合わない。待ち時間などに簡単な コミュニケーションは各々 取れているように思う。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	23	1		2	・急な休みの変更にもすぐ 対応いただき感謝しており ます。 ・子どもの困りごとを相談し たところ、活動プログラムを 工夫してくださり、迅速に対 応していただけて助かりま した。	今後も丁寧に対応してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされている	24	2				今後もご利用時の様子をお伝え し安心していただけるよう努めま す。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	23	1		1	・ブログで活動内容を発信 されていて時々我が子の 頑張っている写真が載っ ていると嬉しくなります。 ・ブログ、月ごとのペーパ ーで内容を把握しています。 特にブログはよく見ます。	いつもありがとうございます。 今後も日々のお子様の頑張 りを配信させていただきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	22	1		3			
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	12	3		11	・周知、説明はあったが訓 練が実施されているかは わからない。また訓練をす るとしたら支援時間内に子 どもとするのでしょうか。	非常時のマニュアルを作成して おります。緊急時すぐに対応で きるよう場所を全職員で共有いた します。また、年2回の避難訓練を 実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	9	3		13	・訓練が行われる日に居合 わせた事がないが適切に 行われていると思う。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	24	1			・行ったら楽しかったなる のですが間が空いたり疲 れていると行くのを面倒 がったりする時がある。 ・毎回とても楽しみです。 ・とても楽しみにしていま す。 ・とても成長を感じられた1 年でした。子供も先生の話を したり通所を楽しみにし ています。	今後もご利用時の様子をお伝え し安心していただけるよう努めま す。
	23	事業所の支援に満足している	25	1			・充実した支援にとっても満 足しています。いつもあり がとうございます。 ・子の関わりを丁寧にしてく れている。 ・とてもとても満足していま す。先生方の支援がなかつ たら、今の成長は考えられ ません。ありがとうございます。 ・放デイに力を入れない方 針であれば最初に教えて ほしかったです。途中で方 針が変わったのかもしれませんが。	より良い支援でお子様の発達の サポートを引き続き行ってまい ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。