

事業所名 AIAI PLUS 村上駅前

公表日 2025年 3月 10日

利用児童数 37

回収数 30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2		1	十分かはわかりませんが、活動に困らないくらいは確保されていると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1		3	しっかり見て下さっているので適切な数だと思います。子ども自身安心して活動できると言っております。	基準の人員配置で運営しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1		3	生活空間はわかりやすくなっていると思いますが、バリアフリーなどの配慮は不明です。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28			1	清潔でいて活動に合わせた対応を下さっていると思います。他事業所様と比べても子供が喜ぶわかりやすい設備だと思います。	
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27			3	まだ始めたばかりなので子どものことをよく見て下さって合わせた対応を下さっていると思います。できた面、苦手な面を口頭や活動で行った紙面を見せて下さるので良くわかります。帰りに他のお子さんのお話を聞かせていただいてますがその子に応じた支援をされている印象です。	日々職員間でのカンファレンスなどを通じて、お子様の課題や特性の理解を深められるよう対応してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27			3	相違ないと思います。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	28	1		1	拝見していないのでまだ何も言えません。	事前に保護者の方にアセスメントを実施、ご要望をお伺いしその内容に基づき計画書を作成しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			5	支援に必要な項目が適切に設定されているかなどまだわかりません。	小学校への移行支援はできる限りお話の機会ができるよう関係性の構築をしていきたいと思っています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1		2	支援計画の内容がまだわかりませんが、多少特性に合わせて行って下さっていると思います。	原則6か月ごとに評価を計画の内容の見直しを行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2		5	おかげ様で子どもが飽きずに通えています。工夫されていると思いますが、まだ1回しか行ってないのでわかりません。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	7	1	11	11	保育所等訪問支援以外に、そういった活動はやっていない認識です。なくていいです。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29			1	わからない所も丁寧に説明していただきました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28		1	1		お子様の状況をフィードバックを通してわかりやすくお伝えしてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	6	12	相談支援はあると思いますが研修会のようなものはない認識です。今年度は会の様なものはないが、情報提供は丁寧に行われている。昨年はあったが参加できず。	ご依頼のあった際には迅速に対応してまいります。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	27	2	1	先生方皆さん優しく話しやすいですし、子どもの事をよくみて下さっていると感じます。一日の最初に普段と変わらないか、帰りにその日の様子を詳しく伝えてくれました。行われていると思います。	今後も相互理解が深められるよう丁寧に保護者様対応をしております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27		3		今後も丁寧に対応しております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1		1	1	子どもの成長と一緒に喜んでくださいます。とても親身になって対応して下さいと思っています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	13	10	交流の機会は設けられていない認識です。個人的には無くてもいいような気がしますが、なくていいです。	今後もご利用時の様子をお伝えし安心していただけるよう努めます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27			3	相談しやすく迅速に対応して下さいなので信頼しています。まだそのような状況になったことがないのでわかりませんが、迅速かつ適切に対応して下さいと思います。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	3		1	意思疎通で情報提供の為に配慮がされていると思います。	お迎え時のFBの際に情報伝達の配慮に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29			1	ブログを毎日更新されているようです。	お子様の日々の頑張りを今後も配信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	2		2	見えるところには置いていないと思います。	今後もご利用時の様子をお伝えする際に安心していただけるよう努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	2		9	多分そうだと思いますが、目に見えないのでわかりません。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	2		6		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1		4	詳細はわかりませんが、安全確保が行われたうえで支援して下さいと思います。	マニュアルを作成しております。緊急時すぐに対応できるよう場所を全職員で共有しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	2		5	まだそのような状況になっていないのでわかりませんが、ちゃんと説明があると思います。	事故などが起こった際は、保護者様含め迅速に対応しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	2		2	とても安心してお願いできています。最初は緊張していましたが、帰るころには楽しそうにしていたのでそうだと思います。本人しかわかりません。不安がっていたのは初めのほんの数日のみでした。親も驚くほど楽しくなっていました。週初めだと嫌がることもあります。入室時にぐずりますが、車を降りても泣かずに通所できています。	保護者様と連携を深め、信頼して通所いただけるよう今後も努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	3		1	毎回「楽しかった」と言っています。楽しみというのはわかりませんが、楽しいところという認識でいると思います。入り口までたのしそうに向かっています。まだ言葉では伝えられませんが、明日はAIAIさんだと声掛けしています。	今後もご利用時の様子をお伝えし安心していただけるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29			1	子どもの成長を感じとても満足しています。いつも本当にありがとうございます。まだ回数を重ねていないのでわかりませんが丁寧にみて下さっていると思います。	より良い支援でお子様の発達のサポートを引き続き行ってまいります。