

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 AIAI PLUS 八千代台駅西口

公表日

2025年 3月 10日

利用家庭数

33

回収数

33

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	8	1	0	24	観察なので教材は使用していない。 色々な教材をお持ちで関心している。	個別支援計画に沿った教材を準備しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	22	3	0	8		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	28	4	0	1		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	28	3	2	0		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	27	1	0	5	良い先生に対応していただいています。	有難うございます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	30	2	0	1	支援というより見守ってくれている印象です。	有難うございます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	28	3	0	2		
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	22	2	1	8		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	22	2	0	9		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	26	4	0	3	それ以上に柔軟に対応していただいている。	有難うございます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	27	0	0	6		
12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1	1	1			
13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1	4	3			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	10	11			
15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	26	6	1	0	小学校入学に向けて普通クラスに行けるか等の相談に個別にお話しただけだ。 細かいことも気づいてくれてよく見てくれていることを実感します。	有難うございます。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	6	6	1	面談をしたことはなく直接的なやりとりはない。 困りごとがあった際はまずご相談させていただいている。	なかなか、直接お会いしてお話しが出来ず申し訳ございません。電話のアセスメントの他にもご相談等して頂ければと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	5	0	3		
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	3	1	6	月3回の訪問支援が職員不足で2回のときがあったり不足が心配。 迅速に対応していただき感謝している。	こちらの無理なお願ひにもかかわらず、応じて頂き感謝申し上げます。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	4	0	3		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	24	2	0	7		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	25	3	0	5	担任の先生がお休みのときもあると思うので毎回実施できているかは不明。 保育園と保護者の間に入って支援してくれている。	担任の先生不在時は、園長先生にご報告、相談をさせて頂いています。また、後日にお話しをしている場合もございます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	27	4	2	0	支援経過レポートで共有いただいている。 訪問した先生から直接話を聞く機会がなく、翌月に報告書をもらうだけになった。 共有内容は不足していると思います。 活動経過はHPやブログでは見られませんが評価などは拝見しました。	不足している部分を明確にしていきたいと思っています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	5	2	8		有難うございます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1	0	2		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	21	0	0	12		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	0	9		
	27	子どもは訪問支援を嫌がりませんか。	29	2	1	1	そのとき子どものやりたいことと重なれば嫌がるが、基本的には楽しんでいると思う。 子ども先生と認識している。	有難うございます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	28	5	0	0	難しいと思いますが動画等をもらえたらより様子が分かるかと思えます。 家庭全体に支援いただきありがたい限りです。	有難うございます。