

事業所名

公表日

2025年 3月 10日

AIAI PLUS 八千代台駅西口

利用施設
数

16

回収数

16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	12	4	0	大きな集団のため、取り入れることが難しいものもあるが、こちらの実情にあわせた助言をして下さるため、助かります。いつも、丁寧に分かりやすい言葉で説明頂いています。事業所で行っている様子を教えて頂くことで園での過ごし方の幅が広がりました。どのようにしたら良いのかをいつも丁寧に教えて頂いております。訪問支援員が固定していると情報共有しやすい。助言、説明はとてわかりやすいが必ずしも当園で通り入れられるとは限らない。助言をいただくというよりも、様子を共有するというかたちをとっていました。	ご意見頂き、有難うございます。今後とも一緒に児の共有やお願い事のお伝えをまいります。お通いの園、学校でできる範囲のご協力で構いません。引き続き宜しくお願い致します。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	12	3	1	該当園児に対しての感想や意見なども少し細かく伺いたいです。視点の違いや、発達のどの段階か等専門性を感じます。細かな指先を使った遊びなど、園でも取り組みやすいよう教えて頂きました。子どもへの接し方などをお教えて頂いております。事業所での関わり方や保護者の様子当について、共有することができている。訪問支援員の技術等を実際に見る機会がないため評価が難しい。児童の特性をよく理解されているので、学校での様子もよく理解いただいています。	お通いの園、学校等でもできる事の共有をさせていただきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	15	0	1	支援後は担任へのフィードバックがあり、施設長が質問してもいつも丁寧に応じて下さっています。こちらが訊いた事には、的確に答えて頂き現況になっています。今、困っている事を相談すると一緒に考えて下さり、助かっています。こちらが質問するより、訊かれることが多く、それが保育中の為、保育者も答えられないです。いつも具体的に教えて頂いております。いつも丁寧にご対応頂いております。	保育中にフィードバックできない場合は、後日お電話等にてお話しさせて頂いております。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	8	6	2	保護者の方が悩んでいる様子があったので支援員の方へ伝え、解消したことがありました。特に担任が「具体的な話ができたり、アドバイスをもらえて助かっている」という声を聞いております。特別な変化などはありませんが、子どもの様子や支援の仕方を共有することで、同じような関わり方ができる為、子どもが混乱しなくて良いと表います。対象になる子の特性にもよりますが、コミュニケーションが難しい子は、改善されたメント課題が出てくるなどもあり、はっきりと言えない。本児の課題が軽減されていく姿がみれるようになりました。支援を受けている児の登所日数が少ない為(週1回程度)課題解決につながりにくい。1・ど同様です。	児の課題がまるまる解決するのは難しいですが、困りごとを軽減していける手だてを一緒に考えていければと思います。

5	事業所からの支援に満足していますか。	12	3	1	<p>保育士の負担や援助の確認ができて満足しています。引き続き、一緒に考えてくださると助かります。宜しくお願ひします。いつも訪問にいたっしゃる方とのフィードバックを通して、様々な事を教えて頂いております。訪問日時、調整が見つからない場合もある。協力して見ていける環境になっていると思ひます。いつも感謝しております。</p>	<p>同じ訪問指導員が同日、複数個所に訪問に出て、且つお休みの振替等があり、園、学校にはいつもご協力を頂き有難うございます。ご迷惑にならないように、引き続き努めてまいります。</p>
<p>その他のご意見</p>						
<p>フィードバックを電話でいただく際、声が小さく聞き取りづらいことがある。先に頂いた予定から急に変更になることがありました。(変更連絡なく)わかった時点でお知らせ頂けると助かります。訪問支援員の専門性が高く、困り事や集団生活でのこれからの取り組みや助言等をして、私たちの支えとなっています。それぞれ特性をくみとり、良い所は沢山認め、本人のやる気にもつながっています。何より、PLUSでの取り組みを楽しみにしており、本人達が楽しんでいることが結果として現れています。いつも有難うございます。無料の相談会も利用していた方は少ないですが、保護者様にとって良い機会を設けて頂き有難うございます。もし、可能であれば月末などに担任とのフィードバックの時間を設けて頂く等、お時間いただけると幸いです。なかなか保育中でのお話しが難しい部分もあるので、お電話などでご意見を伺えるとよいのかなと思ひました。全体的にはポイントをしぼって、該当園児に対しての対応の仕方について、アドバイスを頂きありがたいです。</p> <p>いつも、暖かく見守って頂けるので子ども立も安心出来ているようです。有難うございます。配慮が必要なお子さんに対しての関わりや環境づくりの点について手探り状態だったので、当園でのお子さんの様子、保育士の関わりなどを客観的に専門的な観点で見守って助かっています。関わりを認めて頂けることで保育士自身の不安の軽減に繋がっています。また、アドバイスにより学びを深め、具体的な支援に生かしています。今後どうぞ宜しくお願い致します。</p> <p>AIAIさんを利用しているお子様について情報共有ができて助かります。今後もお世話になります。月2回の支援がどちらも夕方となるケースが多い。できれば、午前・午後など違う時間帯で観察あるいは、個別の支援を行ってほしい。訪問支援で来園している時、集まりをしている様子を見守る立ち位置を工夫して頂きたいです。また、保育者に声をかけるタイミングも考えて頂きたいです。保育中の訪問の為、支援員とゆっくり話をする時間の確保が難しいことがある。互いに訪問する機会をもち、情報共有したことを活かしながら児にとってのよりよい支援を一緒に考えていけると良い。</p> <p>訪問支援事業所さんと通所園がそれぞれの長所を生かし、お子さんの為に対応できる事を望んでおります。(個別・集団・家庭等)特にありません。今後とも宜しくお願い致します。</p> <p>具体的にご意見を頂戴し、感謝申し上げます。こちら改善していけるように努めてまいります。また、温かいお言葉を頂戴し、励みになります。今後ともご協力をお願い致します。</p>						