

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 AIAI PLUS 船橋駅北口

公表日

2025年 3月 10日

利用児童
数

29

回収数

23

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。 | 14 | 1 | 0 | 8 | ・十分であると思います。 | |
| | 2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。 | 20 | 1 | 0 | 2 | ・個室なので大丈夫だと思います。 | |
| | 3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。 | 23 | 0 | 0 | 0 | ・大丈夫だと思います。 | |
| | 4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。 | 20 | 3 | 0 | 0 | ・予定通りです。 ・LINEで相談できるので問題ないですが、前日に「次の訪問は明日です」と言われることもあり、不都合が生じる場合がある。 | ・訪問日のご連絡が遅くなり、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。今後もできるだけ早くご連絡ができるように、仕組みを見直して参ります。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。 | 16 | 3 | 0 | 4 | ・大丈夫だと思います。 | |
| | 6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 18 | 3 | 0 | 2 | ・専門性が何を指すかわからない。 ・毎回担当の先生が変わるので理解が十分で無い事もある。 | ・職員間で、お子様の現状把握をより一層行ってまいります。 |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 21 | 0 | 1 | 1 | ・客観的ではないと思います。 | ・今後も保護者様のご希望と、我々支援者の視点から見た課題を合わせたリアルニーズを考えて計画を作成して参ります。 |
| | 8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。 | 17 | 3 | 1 | 2 | ・詳細は分かりません。 | |
| | 9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 17 | 4 | 0 | 2 | ・詳細は分かりません。 | |
| | 10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 17 | 3 | 0 | 2 | ・詳細は分かりません。 | |
| | 11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。 | 19 | 1 | 0 | 3 | ・詳細は分かりません。 | |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 20 | 3 | 0 | 0 | ・大丈夫です。 ・前々任の施設長さんの時期に利用を始めましたが、その際は利用に関する説明が一切なく、いきなり書類だけ送付され、わからないことだらけで困惑しました。前任と現在の施設長さんからはすぐ丁寧に説明してくれるようになりました。 | ・開始当初にはご不安な想いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今後もご心配な事や、ご不明点などがありましたらいつでもご連絡ください。 |
| | 13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 23 | 0 | 0 | 0 | ・大丈夫です。 | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。 | 8 | 1 | 5 | 9 | ・大丈夫です。 ・そのような機会があれば参加したいです。 ・子どもの特性への理解が親としてはまだ深まっておらず、教えて欲しいです。 | ・お子様の特性について理解や共有、ご家庭でできるプログラムの提案などを行える機会を今後設けていく予定です。その際にはお便りやLINEなどでご連絡させていただきます。 |
| | 15 | 必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。 | 16 | 5 | 1 | 0 | ・大丈夫です。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 11 | 5 | 1 | 5 | ・大丈夫です。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 19 | 3 | 0 | 0 | ・大丈夫です。 | |
| | 18 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 16 | 3 | 0 | 3 | ・大丈夫です。 | |
| | 19 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 22 | 1 | 0 | 0 | ・大丈夫です。 | |
| | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 3 | ・大丈夫です。 | |
| | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。 | 18 | 2 | 0 | 3 | ・大丈夫です。 | |
| | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。 | 22 | 1 | 0 | 0 | ・大丈夫です。 ・訪問して下さる先生と一度お話できる機会があると尚良いと思います。 | ・ご要望がありましたら面談などの形でお話をさせていただく事は可能です。いつでもご連絡ください。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 18 | 4 | 0 | 1 | ・大丈夫です。 ・リタリコ発達ナビのページを見ています。写真が載ると嬉しいです。 | ・いつも教室のブログを見て頂きありがとうございます。保育園での写真撮影は難しいのですが、今後も情報共有を行っていきたく思います。 |
| | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 20 | 1 | 0 | 3 | ・大丈夫です。 | |
| | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。 | 18 | 1 | 0 | 4 | ・大丈夫です。 | |
| | 26 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 21 | 0 | 1 | 1 | ・大丈夫です。 | |
| | 27 | 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | 19 | 0 | 1 | 3 | ・本人が気分屋なので嫌がっています。 | ・今後もお子様のコンディションや気持ちに寄り添い支援を行わせていただきます。 |

| | | | | | | | | |
|-----|----|------------------|----|---|---|---|---|---|
| 満足度 | 28 | 事業所の支援に満足していますか。 | 20 | 3 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・大丈夫です。 ・内容や時間が少ないように感じる事もある。 ・事業所とのやり取りがほほない為、(計画書更新の時にTELをいただけるのみ)訪問支援時の見学等、実施してほしい。 ・月に2回の利用ですが増やせるなら増やしたいです。 ・中長期的に子どもがどう変わって、支援者が子どもをどう理解しているのか、評価しているのか、教えて欲しいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・現行のお子様の課題に合わせてプログラムを設定させていただいていますが、都度検討していきます。 ・支援の見学については園の都合がよるしなければいつでも対応可能です。遠慮なくご連絡ください。 ・訪問支援の回数は各市町村によって決められている為、難しい事もありますが、支援の回数を増やしたいというご希望について大変嬉しく思います。 ・今後お子様がどう変わっていくかをお答えする事は難しいですが、お子様が生活していく環境の中での望ましい行動を考え、それが行えるように都度アセスメントを取りながら課題を設定しています。情報の共有などを含め面談なども行えますのでいつでもご相談ください。 |
|-----|----|------------------|----|---|---|---|---|---|