

## 児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名 AIAIPLUS村上駅前

|         |    | チェック項目  | はい | いいえ | 工夫している点                                 | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標                              |
|---------|----|---|----|-----|---|---|
| 環境・体制整備 | 1  | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である   | 5  |     |   |   |
|         | 2  | 職員の配置数は適切である  | 4  | 1   | 基準人員に沿った職員の配置をしている。原則1対1の支援を行っている。      | 時々不足する時もあるが、より支援の内容を充実させるため専門性の高いスタッフの採用を検討中。         |
|         | 3  | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている  | 5  |     |   |   |
|         | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている  | 4  | 1   |   |   |
| 業務改善    | 5  | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している   | 4  | 1   |   | 昼礼や夕礼を通して職員に連絡内容の共有を毎日行っているが、経過記録にも記載し通達漏れが無いよう対応している |
|         | 6  | 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている   | 4  | 1   |   |   |
|         | 7  | 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している                                | 4  | 1   |   | 初年度につき今回初めての実施  |
|         | 8  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている  | 1  | 4   |   | 初年度につき今回初めての実施  |
|         | 9  | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している   | 3  | 2   |   | 全体会議やケース会議を通してスタッフの支援の幅を広げる機会を設けている                   |
| 適切な支援   | 10 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している  | 5  | 0   |   |   |
|         | 11 | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している  | 4  | 1   |   |   |
|         | 12 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 5  | 0   | 計画的にお子様の支援の評価を行い、利用時の様子に合わせて支援内容を変更している |   |
|         | 13 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われている   | 5  | 0   |   |   |
|         | 14 | 活動プログラムの立案をチームで行っている  | 5  | 0   |   |   |

## 児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名 AIAIPLUS村上駅前

|                          | チェック項目 |   |     | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標                             |  |
|--------------------------|--------|---|-----|---------|--|--|
|                          |        | はい  | いいえ |         |  |  |
| 支援の提供                    | 15     | 活動プログラムが固定化しないよう工夫している  | 5   | 0       | 昼礼や夕礼を通して職員に連絡内容の共有を毎日行っている。支援のフィードバックを必ず行い次回の支援に生かす |  |
|                          | 16     | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している                                | 5   | 0       | 職員間で支援の内容を共有し、申し送りを行っている                             |  |
|                          | 17     | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している                              | 4   | 1       | 必ず支援については記録をし、利用時には前回の支援内容を確認し支援を行っている               |  |
|                          | 18     | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している                         | 4   | 1       | 児童発達支援管理者が中心となり、計画の見直しを適時行っている                       |  |
|                          | 19     | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている  | 4   | 1       | 毎回適切に記録し昼礼、夕礼を通して支援の改善につなげている                        |  |
|                          | 20     | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している                                       | 5   | 0       |  |  |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 | 21     | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している                           | 5   | 0       | 昨年度まで新型コロナ対応で会議などをオンラインまたは電話にて対応している                 |  |
|                          | 22     | 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている                                       | 3   | 2       | 昨年度まで新型コロナ対応で会議などをオンラインまたは電話にて対応している                 |  |
|                          | 23     | （医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている |     | —       |  | 対象のお子さんの利用無し                                     |
|                          | 24     | （医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている             |     | —       |  | 対象のお子さんの利用無し                                     |
|                          | 25     | 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている               | 3   |         |  | 支援の内容については適時共有、相談している。研修については新型コロナ対応が緩和され次第検討したい |
|                          | 26     | 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている                           | 3   |         |  | 今後検討したい  |
|                          | 27     | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている                    | 5   |         |  | 支援の内容については適時共有、相談している。研修については新型コロナ対応が緩和され次第検討したい |
|                          | 28     | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある                                     | 2   | 3       |  | 現状ないが、必要があれば検討したい                                |

## 児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名 AIAIPLUS村上駅前

|            | チェック項目  | はい   | いいえ | 工夫している点                               | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標  |                                    |
|------------|---|--|-----|---------------------------------------|---|------------------------------------|
| との連携       | 29  | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子<br>ども・子育て会議等へ積極的に参加している  | 2   | 3                                     |   |                                    |
|            | 30  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合<br>い、子どもの発達の状況や課題について共<br>通理解を持っている   | 5   |                                       | 契約時に行っている   |                                    |
|            | 31  | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保<br>護者に対して家族支援プログラム（ペア<br>レント・トレーニング等）の支援を行って<br>いる   | 0   | 5                                     | ・ペアレントトレーニングに<br>ついては研修は特に行ってい<br>ないが保護者からの相談など<br>には随時対応している<br>・送り迎えの際に保護者の方<br>へのご相談に対応したり、別<br>途お時間を取って面談対応を<br>している。 |                                    |
| 保護者への説明責任等 | 32  | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説<br>明を行っている   | 5   | 0                                     |   | 昨年は新型コロナの為対応してい<br>なかったが、今後は検討したい。 |
|            | 33  | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支<br>援の提供すべき支援」のねらい及び支援内<br>容と、これに基づき作成された「児童発達<br>支援計画」を示しながら支援内容の説明を<br>行い、保護者から児童発達支援計画の同意<br>を得ている | 5   | 0                                     | 苦情などの対応について<br>は契約時に説明を行って<br>いるが、ご意見をいただ<br>いた際は迅速に対応して<br>いる  |                                    |
|            | 34  | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等<br>に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支<br>援を行っている  | 2   | 3                                     | 毎月AIAI PLUS通信を発<br>行し連絡先も記載してい<br>る。  |                                    |
|            | 35  | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等<br>を開催する等により、保護者同士の連携を<br>支援している   | 0   | 5                                     | 取り扱いには十分注意し<br>ている  |                                    |
|            | 36  | 子どもや保護者からの相談や申入れにつ<br>いて、対応の体制を整備するとともに、子<br>どもや保護者に周知し、相談や申入れがあ<br>った場合に迅速かつ適切に対応している                                   | 4   | 1                                     | 特性に沿った支援を行う<br>よう配慮している   |                                    |
|            | 37  | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事<br>予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者<br>に対して発信している   | 5   | 0                                     | 毎月AIAI PLUS通信を発<br>行し連絡先も記載してい<br>る。  |                                    |
|            | 38  | 個人情報の取扱いに十分注意している  | 5   | 0                                     | マニュアルは作成し、職<br>員間では共有済。   |                                    |
|            | 39  | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通<br>や情報伝達のための配慮をしている  | 5   | 0                                     |   |                                    |
| 40         | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域<br>に開かれた事業運営を図っている  | 0  | 5   | 虐待防止研修を実施し、<br>チェックリストで全職員<br>対応している。 |   |                                    |
| 41         | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、<br>感染症対応マニュアル等を策定し、職員や<br>保護者に周知するとともに、発生を想定し<br>た訓練を実施している | 5  | 0   | 契約時に、やむを得ない<br>場合身体拘束を行う事を<br>説明している。 |   |                                    |

## 児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名  AIAIPLUS村上駅前

|         | チェック項目 |  |     | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |                |
|---------|--------|--|-----|---------|--------------------------|----------------|
|         |        | はい   | いいえ |         |                          |                |
| 非常時等の対応 | 42     | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている   | 5   | 0       | 定期的に避難訓練を実施。             |                |
|         | 43     | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している  | 4   | 1       | 全職員間で共有している。             |                |
|         | 44     | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている                                       | 2   | 3       |                          | 指示書を受け取った事がない。 |
|         | 45     | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している  | 5   | 0       |                          |                |
|         | 46     | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている   | 3   | 2       |                          |                |
|         | 47     | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している | 4   | 1       |                          |                |

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は事業所全体で行った自己評価です。