

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名 AIAI PLUS 村上駅前

保護者等数（児童数） 37 回収数 23 割合 62.2%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	3				
	2	職員の配置数や専門性は適切である	18	1		4		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	22			1	新しいので綺麗。手洗いしてから活動できる仕組みは良いと思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	17					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	16			6		事前に保護者の方にアセスメントを実施、ご要望をお伺いしその内容に基づき課題を抽出、計画書を作成しております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	18	1		4		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	21			2		原則6か月ごとに評価をし計画の内容の見直しを行っております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	19	1		3		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	2	5	10		
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	22			1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	22			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	11	2	2	7		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	2		4		お子様の状況をフィードバックを通してわかりやすくお伝えしてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20	1		2		ご依頼のあった際には迅速に対応してまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	19	1	1	4		新型コロナ対策が緩和されましたら今後検討してまいります

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名 AIAI PLUS 村上駅前

保護者等数（児童数） 37 回収数 23 割合 62.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
提供	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	13	2		2		今後も丁寧に対応してまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	21	1		1	迎える時に個別にフィードバックをしていただけるので、息子がどのように過ごしていたか聞けるのがとても良いです。	今後もご利用時の様子をお伝えし安心していただけるよう努めます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	19	1		3	いつもブログをブログを拝見しています。この運動・学習がどのように行われているか、効果等書かれてあるのでいつも大変勉強になっています。	いつもありがとうございます。日々のお子様の頑張りを配信させていただきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	21	1		1		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13	6		5		マニュアルを作成しております。緊急時すぐに対応できるよう場所を全職員で共有。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	3		3		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	21	1		1	毎回ニコニコで通所しています。迎える時もニコニコしているので「今日も楽しかったんだろうな」とこちらも嬉しくなります。	今後もご利用時の様子をお伝えし安心していただけるよう努めます。
	23 事業所の支援に満足している	22			1	先生方がいつも親身になって指導して下さるので感謝しています。	より良い支援でお子様の発達のサポートを引き続き行ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。