

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名 AIAI PLUS南流山

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4			
	2	職員の配置数は適切である	4		児童福祉法に則った適切な人員配置で行っている。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4		はじまりの会では見通しをもって活動ができるように、スケジュールや指導員の顔写真を提示している。お子様の特性に沿って、刺激のないシンプルな環境を設定している。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4		消毒・清掃を毎日定期的を実施している。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	3	1	支援計画を定期的に確認・振り返りをしている。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4			今回初めての自己評価になったので来年度から生かしていく。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4			今回初めての自己評価になったので来年度から生かしていく。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4		本社インスペクトの実施により定期的に業務内容について検討している。	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4		会社内や外部の研修を受けている。	学んだことの共有化をさらに推進していきたい。
適切な	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4			
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4		お子様や保護者様のニーズに合わせて支援を行っている。	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4			記載はあるがさらに周知していく発信の仕方に留意したい。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4		一覧表を作成し、お子様の特性、支援課題の構造化を行っている。	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	4		定期的に会議を行い支援内容を検討をしている。	

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名 AIAI PLUS南流山

	チェック項目	はい		工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
		はい	いいえ		
支援の提供	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4		同じ種目に取り組むにしても支援課題に応じて取り組みせ方を変えながら支援している。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	4		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4		経過記録と支援内容を職員間で情報共有してから、業務に努めている。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4		お子様のご様子、保護者様からの情報共有を専用シートに記載し、全職員で共有を行っている。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4		個別支援計画の見直し面談と一緒に定期的におこなっている。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4		児童発達支援管理責任者が参加している。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4		市の保育課やこども家庭課また、NPO法人ライズアップ様と情報共有をしている。
	23	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	4		協力医療機関と協力して行っている。
	24	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	4		契約時のフェイスシートを活用し、受診している医療機関を把握し、ファイリングしている。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4		地域の各機関と連携して情報共有を図っている。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4		地域の各機関と連携して情報共有を図っている。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4		地域相談支援員さんに施設に訪問いただき情報共有している。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4		近隣の保育園等の見学また、園の先生とのMTGを定期的に行えた。

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名 AIAI PLUS南流山

	チェック項目	評価		工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
		はい	いいえ		
連携	29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4		定期的に参加し、職員へ情報伝達を行っている。	学んだことを全職員で共有することを徹底していきたい。
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4		支援の内容について丁寧な説明を行うようにしている。	行った内容だけでなく、なぜ行うのか、その結果課題は何なのか等さらに丁寧にお伝えしていけるようにする。
	31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	3	1	PLUSフォーラムにて学びの場や情報共有の場を提供している。	不定期開催とならずに定期的に開催できるように計画していきたい。
保護者への説明責任等	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4			
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4			
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4		保護者様からのお話を全職員で共有し、よりよい相談回答を考えている。	より多くの種類の相談内容に対してお応えできるように定期的に研修を引き続き行っていく。
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4		PLUSフォーラムにて保護者様の交流の場を提供している。	
	36 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4		ご意見箱を玄関に設置し、保護者様からの声を常時受け付けられるように工夫をしている。	
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4		AIAI通信を作成し配布している。	
	38 個人情報の取扱いに十分注意している	4			
	39 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4			
	40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4		LINEのプロモーションアカウントへのお誘いや、チラシ配布を活用し、地域の方にプラスフォーラムに参加する機会を作った。	
	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4		玄関にマニュアルを配置し、保護者様のタイミングで常時確認できるように設置している。	
42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4		避難訓練を年2回実施。実施前と実施後に保護者様に連絡・報告をしている。		

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名 AIAI PLUS南流山

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4		契約時にフェイスシートに必要な事項を記入していただき、確認をしている。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4		食事の提供はしていない。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4		ヒヤリハットの事例は適宜指導員間で対応策を共有している。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4		定期的にチェックリストで確認をしている。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4		契約書および個別支援計画書に記載し、説明している。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は事業所全体で行った自己評価です。