

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名 AIAI PLUS南流山

保護者等数（児童数）33

回収数23

割合

70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23				・職員の方が増えて子供もよりうれしそうです。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	19	3		1		教育・保育・医療の専門性を生かして支援を提供し配置しています
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	21			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	22	1			・運動、個別等活動場所もわかりやすく、いつもきれいです	日々安全管理をし、活動環境を整えていきます
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	22	1			・保育園や家庭での生活エピソードに基づく課題に応じて内容を設定していただけていると思います。 ・相談した内容と現状をもとに計画されていると思います。	お子様と保護者様のニーズに合わせた計画づくりをより意識してまいります
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	22			1		個別支援計画書には記載されているのでご説明時に留意して面談を行います
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22			1		共有時に支援課題についてより意識して話題にしていきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21	1		1	・毎回いろいろなプログラムを実施できているので、子供も楽しそうです。	お子様の支援課題に加え、アレンジしたプランを提供していきます
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7			14	・毎回いろいろなプログラムを実施できているので、子供も楽しそうです。コロナ禍で実施が難しい状況であったと思うため、隣の保育園とのことは不明なので。	AIAI ナーサリーの行事に可能な範囲で参加する機会をつくる等、園と相談をしていきます
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	23					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	23			5	・きちんとご説明いただいています。	「個別支援計画書」「通所計画書」「児童発達支援計画」等様々な呼び名があるため、分かりやすい説明を心がける
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	17	1			・必要なこと（こうすれば・・・）などのアドバイスもベアトシなのかなと思うので判断が難しくここに付けています（わからない）	今年度PLUSフォーラムに加えて取り入れていきます
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	2		2	・授業後のフィードバックで報告相談が出来るため。	保護者様が求めていることに寄り添い、相談、または支援を行っています

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名 AIAI PLUS南流山

保護者等数（児童数）33

回収数23

割合

70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20	1		3	・育児に対する対応を問題のあったその都度教えていただけ、ありがたく思っています。 ・記録の内容や活動をもとに助言がいただけて助かります。 ・いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。	フィードバックを通して保護者の困り感を聴取し、対応していきます
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	19	1		1	・定期的に保護者が集まれる会を実施しているため。	よりPLUSフォーラムを充実させていきます
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	21	1		2	・気になることを相談した際、すぐに適切に対応して下さったことから。	ご意見箱を周知・活用し、ご相談に対応していきます
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20			1	・BOXの設置やフィードバックの際の確認などから。	LINEを活用し、メールと電話しかなかった時代から細かくやり取りができる機会が増えた。より工夫をして密な情報伝達を行っていきたい。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	22				・ブログでの活動状況UPや月の通信の発行などされている。 ・自己評価とは何を意味しているのかわかりませんでした。	自己評価は今回が初めての公開となるため、今回が初めての発信となります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	23					
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	19			4	・訓練実施の前に事前にお知らせもいただいております。訓練も実施されているお知らせもされていて、認識しています。	避難訓練の実施・報告についてLINE連絡を行い、その際にマニュアルの存在をお伝えし、いつでも見られる状態にあることを周知してきた。引き続き徹底をして連絡をしていきたい
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	20			3	・訓練をやっていると子供から聞いています。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	20	2			・いつも楽しみにしています。 ・「今日はアイアイプラスの日？」と聞いてくることが多くあり、通所を楽しみにしている姿が見られます。 ・どの程度楽しみにしているかわからないが、少なくとも通所を嫌がってはいない。 ・「今日は何するかな」と話しながら楽しく通っています。 ・通所後は楽しかったと言っています。 ・安心できる環境の中で積極的に活動に参加して楽しめています。	子供の意欲向上に繋がる支援を指導員で会議、研修をしながらサービスを提供していきます
	23 事業所の支援に満足している	22	1			・いつもありがとうございます。 ・親子ともに安心しながら通っております。 ・定期的に利用できる枠が今後増えるともっといい。支援内容には満足している。 ・子供の成長が感じられ、とても満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。