

## 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名 AIAI PLUS南流山

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4				
	2	職員の配置数は適切である	4			児童福祉法に則った適切な人員配置で行っている。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4				
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	3	1		支援計画を定期的に確認・振り返りをしている。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4				今回初めての自己評価になったので来年度から生かしていく。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4				今回初めての自己評価になったので来年度から生かしていく。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4			本社インスペクトの実施により定期的に業務内容について検討している。	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4			会社内や外部の研修を受けている。	学んだことの共有化をさらに推進していきたい。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4				
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4			お子様や保護者様のニーズに合わせて支援を行っている。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4			定期的に会議を行い支援内容を検討している。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4			同じ種目に取り組むにしても支援課題に応じて取り組ませ方を変えながら支援している。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	1	2			長期休暇に対する支援について更に検討していきたい
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4			経過記録と支援内容を職員間で情報共有してから、業務に努めている。	
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4					

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4			お子様のご様子、保護者様からの情報共有を専用シートに記載し、全職員で共有を行っている。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4			個別支援計画の見直し面談と一緒に定期的におこなっている。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	4				
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4			児童発達支援管理責任者が参加している。	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	2	1			お子様のご様子について小学校との情報共有を必要に応じて適宜行ってきたい。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	4			契約時のフェイスシートを活用し、受診している医療機関を把握し、ファイリングしている。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4				必要に応じて適宜行ってきたい。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4				必要に応じて適宜行ってきたい。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4				
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		4			80分というプログラムの中での実施は難しいがニーズがあれば検討したい。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	4			定期的に行われている地域の児童発達支援連絡協議会へ参加をするように努めている。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4			支援の内容について丁寧な説明を行うようにしている。	行った内容だけでなく、なぜ行うのか、その結果課題は何なのか等さらに丁寧にお伝えしていけるようにする。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	1		PLUSフォーラムにて学びの場や情報共有の場を提供している。	不定期開催とならずに定期的に開催できるように計画していきたい。	
保	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4			保護者様からのお話を全職員で共有し、よりよい相談回答を考えている。	より多くの種類の相談内容に対してお応えできるように定期的に研修を引き続き行っていく。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4			PLUSフォーラムにて保護者様の交流の場を提供している。	

護者への説明責任等	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4			ご意見箱を玄関に設置し、保護者様からの声を常時受け付けられるように工夫をしている。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4			AIAI通信を作成し配布している。	
	35	個人情報に十分注意している	4				
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4			LINEのプロモーションアカウントへのお誘いや、チラシ配布を活用し、地域の方にプラスフォーラムに参加する機会を	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4			玄関にマニュアルを配置し、保護者様のタイミングで常時確認できるように設置している。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4			避難訓練を年2回実施。実施前と実施後に保護者様に連絡・報告をしている。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4			定期的にチェックリストで確認をしている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4			契約書および個別支援計画書に記載し、説明している。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4			(食事の提供はしていない)	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4			ヒヤリハットの事例は適宜指導員間に対応策を共有している。	