

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名 AIAI PLUS 稲毛海岸駅南口

		チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12								
	2	職員の配置数や専門性は適切である	9	1				2	配置数については問題ないと思います。職員の方々がどんな専門性を持っていらっしゃるのか存じ上げませんので、分かりません。	施設職員の専門性がわかる資料を施設に掲示する。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11					1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11	1					いつも室内が暑くて、体温の高い子供にとっては辛いのではないかと思う。	室内の設定温度を見直す。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	9	2				1			
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10					2			
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9	1				2			
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11					1	バラエティに富んでいると思う。		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	1	5			4	そういった機会があると嬉しい。	積極的に実施を検討する。	
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11				1				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11					1			
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	3	3	2			4	支援の延長線上で日頃の子どもとの接し方もご指導頂きたい。	積極的に実施を検討する。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1	1				担当者が毎回変わるのでどこに向かって成長しているのか見えにくい。	施設内の情報共有の方法と保護者様へのフィードバックの方法を見直す。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7	3	1			1			
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		1	6		5				

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名 AIAI PLUS 稲毛海岸駅南口

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
供	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5	3		4		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10	1		1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11			1		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	11			1		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9		1	2		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	1				
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	11	1			通い始めてから半年以上経っても、毎日楽しみに通所できているのは、先生方が楽しく活動できるよう工夫して考えてくださっているおかげだと思います。季節に応じた活動や制作は特に楽しそうです。	
	23 事業所の支援に満足している	11		1		時間が短くなり残念に感じている。	短い時間でも満足してもらえるよう、サービスの質を向上させる。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。