

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 28日

事業所名 AIAI PLUS 船橋駅北口

保護者等数(児童数)32 回収数 32 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	31	1			<ul style="list-style-type: none"> ・広くて、運動と個別がわかれていて、きれいです。 ・運動するところも十分なスペースが確保されている。 ・構造的にも広さ的にも申し分ないです。 ・人数によっては少し運動場がでまいのかなと思います。 ・お迎えまでの自由時間が4人集まると密かなと感じます。 	ご意見頂き有難うございます。十分というご意見と、そうではないご意見がありますが、規定の支援スペースよりは広くとっております。また、余暇のスペースやあそびについては今度策を検討してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	23	3		6	<ul style="list-style-type: none"> ・通所開始から時間が浅いので ・職員の方のスキル・専門性にバラつきあると思います。 	有資格者が対応しておりますが、スキルについては研修や直接指導等を通して質の向上に努めております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	27			5	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関の施錠は特に安心感があります。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	32				<ul style="list-style-type: none"> ・トイレも子供用できれいでわかりませんでした。 ・清潔感がありとても良い。 	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	27	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・話をよく聞いて下さって分析、作成を頂きました。 ・家庭のニーズにもよくよそった支援計画で満足しています。 ・通所開始から時間が浅いので 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	25	1		6	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な支援内容が計画内に示されていて良い。 ・通所開始から時間が浅いので 	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	28			4	<ul style="list-style-type: none"> ・運動と個別がわかれていてうまく切れ替えられるのか ・計画に沿っているか適正かが不明 	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	28		1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・長時間でも最後までよくやれているようです。 	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	13	2	5	11	<ul style="list-style-type: none"> ・AIAINURSERYに通所しているため、1名未回答 ・頼んでないので、活動の機会はありません。 	
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	31	1					
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	28	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な説明、ありがとうございました。 ・利用歴が浅く、ご説明の内容についての理解は十分ではないかもしれないので今後、折りにふれお話をいただけますと嬉しいです。 		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	7	7	4	14	<ul style="list-style-type: none"> ・利用歴が浅く、ご説明の内容についての理解は十分ではないかもしれないので今後、折りにふれお話をいただけますと嬉しいです。 		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、課題について 共通理解ができているか	30	1		1	・フィードバックがよりよい効果 を発揮しているように感じま す。 ・いつも細かくその日の様子を 教えていただけます。 ・毎回教室支援指導の様子を 細かくお聞かせ頂き、家庭で も様子も伝えさせていただい ての子供についての情報共 有ができています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	25	4		3	・定期的に保育園にも足を運 んでいるようで園での様子な ども共有してもらっています。 ・面談なし	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	3	4	11	14	・10月に入所したので分かり ません。 ・コロナなのでなくていいと思 う。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いる	27	2		3	Googleフォームの活用でス ムーズに対応されていて助か ります。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	29	1	1	1	・連絡ノート(ファイルがわかり やすいです) ・毎回丁寧なフィードバックあ りがとうございます。 ・個室でその日の様子を教え て頂けるので助かります。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されている	27			5	・グログ拝見しております！	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	31	1				
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	23	1		8	・説明は受けました。入所して まだ、2ヶ月なので実施は分 かりません。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	25			7	・説明は受けました。入所して まだ、2ヶ月なので実施は分 かりません。	
	22	子どもは通所を楽しみにしている	27	4		1	・母子分離が心配でしたが、すん なりできてビックリしました。 ・すこしずつなれています。 ・子供は毎回、アイアイさん大好 き！と言って通うことを大変楽しみ にしております。親も子どもの頑張 りや成長を認めて直に伝えられる ようになり、良い方向へ導いて下 さって感謝しております。 ・連日ですと渋りますが、楽しく通 えています。 ・あいあいプラスに行くのを楽しみ にしています。 ・毎回楽しみにしていて、保育園で も嬉しそうに活動内容を話してい るそうです。 ・連れて行く大変さはあるが、帰 りの際にいつも「楽しかった」と言 っている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	23	事業所の支援に満足している	29	1		2	<p>・当初、子供が出来なかったり、難しい、やりたくないと拒否した時にも先生が決して無理強いせず、子供なりの頑張りを、出来たとことまでを認めて下ったことで自分から「やってみる」と言えるように変わりました。終わりの会では、お友達と一緒に出来たことを先生にほめてもらい、拍手で称え合う時間を設けて下さっていることがとても嬉しく次につながっているようです。運動を通して先生方とコミュニケーションをとって頂き、「よし、ボクは頑張れた！出来た！」という嬉しい気持ちを積み重ねることで、運動以外の他の事に対してもやってみようという前向きな姿勢にもつながり、自身や心身の安定にもつながっているように感じています。</p> <p>・まだまだ、多動なので、落ち着きがでて話をきく感じにはなっていないのですが、子供は利用を楽しみにしていただけたばかりなので、これからの成長が楽しみです。</p> <p>・充実した支援とプログラムのおかげで毎回楽しく過ごさせていただいております。</p> <p>・対応が難しいと思いますが、個々に見て頂き満足しています。</p> <p>・サービス提供記録などで必要な印鑑をサインにしてほしいです。(印鑑の必要性を感じないため)毎回持参するのが手間です。</p> <p>・日々の成長を感じられ、とても感謝しています。</p> <p>・以前に比べて話が聞けるようになってきていて、約束事も守れる事が増えてきました。</p> <p>・体の動かし方や気持ちの切り換えが通所前より上手くなっている。</p> <p>・とても満足しております。</p> <p>・まだ、利用1回のみで分からない。</p>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。