

児童発達支援事業所における保護者評価結果

公表：2024年3月31日

事業所名：AIAI PLUS船橋駅北口

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	36	4		1	・先生が一生懸命で、とても印象いいです。 ・運動スペースと学習スペースが有り、スペースは十分に確保されている。 ・お迎えを待っている部屋は狭そう。	規定のスペースより広く設定しておりますが、お迎えを待つお部屋に関しては現在変更を検討中です。よりお子様が過ごしやすい環境にできるよう、改善してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	33	5		2	・学習は一対一で実施されており問題ない。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	35	2		2	・ビル入口の段差の踏み台が小さい子には少々不安定。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	39		1		・綺麗で安心できます。	
適切な支援 の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	35	5			・子の実態を見つうえて計画されている。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	32	7		1	・計画の諸項目に違和感はない。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	34	4		2	・急がずゆくり対応頂いてます。 ・実施されているように感じる。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	30	8		2	・学習は、本人の意思などを確認いただきながら調整して下さっていると感じる。 ・限られたスペース、リソースの中で実施しているためパターンが固定されるのはやむを得ないのではないか。	運動と学習の双方からお子様の「できた」を作れるよう、教材を増やして行ってまいります。引き続きお子様に合わせたプログラムをご提供できるよう、努めてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	21	5	5	9	・平日は、通常の保育施設に通園するため結果的に接点を持っている。	
保護者への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	36	4			・適宜説明されている。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	34	4	1	1	・やや手短ではあるが説明は受けた。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	18	10	6	6		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	34	5		1	・終了時に毎回フィードバックとして受けている。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	29	5	4	2	・当日の様子など丁寧に教えていただいている。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	9	14	6		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	29	6	2	3		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	34	6				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	32	4		4	・通信をプリントで配布頂くのが十分かはわからない。	毎月の活動報告の他、毎日ホームページにてお子様の活動の様子を掲載しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	36	1	1	2	・個人情報の取扱の説明は受けているが、運用実態はわからない。	個人情報の管理に関しては、年1回以上従業員に対して研修を行っております。安心して親御様やお子様に通っていただけるよう、引き続き対応してまいります。
非常時等 の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	29	3		8		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	34	2		4	・避難訓練があったと記憶している。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	34	5		1		
	23	事業所の支援に満足している	37	3				