

児童発達支援事業所における保護者評価結果

公表: 2024年3月31日
事業所名: AIAI PLUS南流山

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	40	4			・個室・運動スペース共に十分なスペースがある。 ・曜日によってばらつきがある気がする。 ・利用人数が増えてきた。	・お子様の行動路線やプログラムの進めやすさを考えて施設内のものの配置や環境をさらに工夫し整えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	41	2		1	・1人1人についていたので安心	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	44				・余計なもの無く本人が集中できる環境なので、非常に適切である。 ・スポットの判断できない。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	44				・いつもきれいに保たれていて心地よい。	
適切な支援 の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	42	2			・親身になって聞き取り作成をしている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	41	2		1	・支援内容について詳しく具体的に書いていただいているので分かりやすい。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	42	2			・計画および都度気になることを聞いて支援いただいている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	42	1		1	・色々な運動をしていて本人が楽しそう。 ・月々で運動プログラムが変わり子供も楽しんでます。 ・利用回数が少ないと同じに感じることもある。	
保護者への 説明等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	26	3	5	10	・普段自分より上の年齢の子と関わることが少ないので一緒に運動させてもらえていい経験になっている。 ・通所している他のお子さんとの活動が取り入れられているので十分であると感じている。 ・他の園との交流はあるが全体ではない ・保育園で行っている。	・プログラムにおいて年齢や特性の有無を問わず意図的にミニ集団の活動時間を設けています。外部との交流も検討してまいります。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	42	1	1		・入所の時に詳しくご説明いただいています。 ・紙での発行が無くなった？	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	44				・前回のものと比べながら説明、今後どうしていくかも相談しながら説明していただけた。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	38	2	1	3	・ペアトレは親の意識も変わるとともに為になる勉強だった。 ・ペアトレにより親の関わり方の勉強になった。 ・参加できずいますが、定期的に行われています。 ・参加したことが無い。	・定期的に行われているが知らない方もいらっしゃるため、周知の工夫をしてまいります。
保護者への 説明等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	42	2			・どの先生もプログラム後の報告やこちら側の質問相談に丁寧に答えていただき有難い。 ・日々フィードバックを行っていたのでこちらも思ったことを伝えやすい。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	41	2		1	・専門的な視点で助言いただき勉強になる。 ・気になったことを聞くという時はと助言していただける。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	31	4	1	8	・PLUSフォーラムがあることは知っているが仕事のため参加したことが無い。 ・参加したことが無いため不明。 ・土日で参加できていないが定期的に行われている。	・フォーラムは土曜日に固定で実施してきましたが、オンライン配信を活用したり、実施曜日を変えたりと多くの方に参加いただけるよう工夫したいと考えております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	42	2			・通所都度、聞いていただけるので子どもの変化に伴って次はこうしてみよう等対応していただけて嬉しいます。	
非常時等 の対応	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	43	1			・LINEでのやり取りが分かりやすい時がある。 ・個室でお話できるので周りも気にせず伝達できます。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	44				・発達ナビにあるブログを見ています。色々なプログラムを家でも見ているのでできる微細運動の参考になります。 ・会報は助言を含め、ためになることが多く、楽しみに読ませていただいている。	
	19 個人情報取扱に十分注意されている	41			3	・十分だと思います。	
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	39	1	1	3	・定期的避難訓練があり、防災頭巾を被って避難していました。	・年2回の避難訓練なので、タイミング悪く参加できなかった方のために、様子のみでなく、行った内容まできちんと共有できるように発信します。
満足度	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	39			5	・火災避難の様子を見たことがあり、しっかり避難していた。	
	22 子どもは通所を楽しみにしている	41	2		1	・楽しく通所していて療育でやった内容を保育園でやって、皆から褒められたりしているみたいです。 ・子どもが楽しめるようにキャラクターをプリントしている ・毎回心待ちにしている。 ・泣いている時期もありましたが、今はAIAIを楽しみにしています。 ・行けば楽しんでいるが、行く前は気が進んでいない。	
	23 事業所の支援に満足している	43	1			・課題にいつも成長を感じ満足している。 ・いつも感謝しています。ありがとうございます。 ・先生方皆さん明るくたくさん声をかけてもらえるので、安心して楽しく通所しています。 ・とても満足しています。 ・全体的に非常に満足しています。	