

事業所名 AIAI PLUS 稲毛海岸駅南口

公表日 2025年 3月 10日

利用児童
数

56

回収数

35

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	1			・子どもの数が多ければ運動のスペースは狭く感じるが、学習などの個別対応できる部屋がある点は良い ・サーキット形式ができる運動スペースと勉強スペースが分かれていてよい ・運動をする場所が広い	・今後も広さを生かしたオレーションで、尚且つ安全に効果的に療育を提供します。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1	1	3	・通園できていない。 ・基本1対1でついでくださってフォローの方もお世話を下さっているようです。	・今後も適正な配置で支援していきます。 ・ご利用者様の落ち着き加減が見えない時に"配置が適正ではない"と感じてしまうと考えられるので、保育力、療育力の向上を目指します。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	1			・何をすべきかイラストで示されているのがとても良い	・視覚提示は継続して行います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	1			・土層と素足が混同している(子が素足になって活動している姿を見た。) ・清掃がいつも行き届いていると思う ・いつもきれいで整頓されています ・トイレがとてもきれい ・部屋やトイレが清潔で良い ・いつもきれいにされており、通いやすいです	・マットを敷く面積を大きくし、その上でお支度などができるようにしました。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	2			・そもそもどの支援がどの特性に応じているのか、よくわかっていない。 ・子どもの得意不得意、興味をよく理解して下さっていると思います	・保護者様へのフィードバックを丁寧に具体的に伝えるようにしました。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33			2			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	34	1			・その支援がどういう風にニーズに応じているのか素人にはよくわからない。 ・親でも言語化しにくい点を分かりやすくはっきりさせてくれる	・個別支援計画の説明の際に、分かりやすい言葉で伝えるようにします。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	2			2	・細かい事はちょっとわからない	・日々のフィードバックや保護者会などでガイドラインについて繰り返しながら伝えていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	1			1		・支援について、個別支援計画に基づいて行っているということを分かりやすく伝えていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	1			1	・週、月単位で運動プログラムが組まれていながら鉄棒の技をかえる等子どもに合った対応を下さっている ・様々なプログラムを行っている ・たまにプログラムを見替えています ・色々工夫して下さっていると感じます ・毎回違うプログラムが用意されている ・毎回色々なことをやって頂き子どもが今日は何をやるのかな?と楽しみにしている	・個々のご利用者様に適正な療育の提供を、職員間で話し合いながら出来るようにしているので、継続しつつ内容のさらなる充実を図っていきます。

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	4	8	7	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらでは提供を受けることになっていない ・訪問支援に積極的に取り組んでくれている 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会を検討します。 	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35					<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き丁寧に説明をしていきます。 	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34			1		<ul style="list-style-type: none"> ・「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行います。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	4	4	9	<ul style="list-style-type: none"> ・参加したことはないが、研修や相談会等の張り紙を見たことがある ・令和6・4月から入所しまだ1度も参加出来ていないため ・一度保護者会があったのみ ・入って数か月なので分かりません ・研修会などは行われていないが通所した際に毎回子どもの様子など先生からお話を聞いたり相談出来るので十分に感じる 	<ul style="list-style-type: none"> ・貼紙の他に口頭でも伝えていきます。 	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	31	4				<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムの内容や様子を教えて頂いている先生によって細かく丁寧に教えて下さる。 ・伝えては貰っているが保護者からは伝えていない。 ・毎回丁寧によく様子など、面談は特に希望してなければ、あまりないが要望すれば応じてくれる ・適時、相談に乗ってくださったり助言を頂けるので頼りにしていますし、共感して頂けるのでとても心強いです。いつもありがとうございます。 ・助言はほとんどない ・何でも話しやすい環境だと思う ・毎回お迎え時のフォローバック以外には特にないですが、1か月毎の振り返りの書面を頂いてその中にいろいろ記載して下さっている方もいました 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談週間などを設け積極的に助言等ができる環境を作ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	5	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・適時、相談に乗ってくださったり助言を頂けるので頼りにしていますし、共感して頂けるのでとても心強いです。いつもありがとうございます。 ・子どもの特性なども理解して頂いており、一緒に考えて下さってる感がとても安心します 	<ul style="list-style-type: none"> ・これから丁寧な療育を行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35					<ul style="list-style-type: none"> ・適時、相談に乗ってくださったり助言を頂けるので頼りにしていますし、共感して頂けるのでとても心強いです。いつもありがとうございます。 ・子どもの特性なども理解して頂いており、一緒に考えて下さってる感がとても安心します 	<ul style="list-style-type: none"> ・これから丁寧な療育を行っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	7	4	9	<ul style="list-style-type: none"> ・参加したことはないがクリスマス会の存在は知っている。他にあれば参加したいと考えている ・家族支援プログラム同様、まだ1度も交流の場に参加できていない ・保護者会が一度あったのみだが、そこまで交流は出来ていない ・兄弟への支援はされていない ・兄弟向けイベントは無いように思う。保護者会もない 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会、兄弟参加のイベントを行っていきます。 	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・療育後の説明の際では相談しやすい環境があり、助かっている。個別相談を利用した際も迅速に対応して下さった。 ・連絡帳にて家庭や通園している園での困り事を記入していることがあるが、それについて何も触れられていないことがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に、返事を記入するようにしました。 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	1	1	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回写真を撮って親だけに見せてくれたり、文章を配信して欲しい。 ・ホームページや紙の通信はある。Xやインスタがあるととても良い 	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログでお知らせ等も発信していきます。 	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34			1			<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いについて周知徹底します。 	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	2		3	<ul style="list-style-type: none"> 一度火災警報器がなった際どこにお迎えに行けばよいかわからず教室の前まで行ってしまった。 訓練は実施されており参加できなかった場合でも通信を通して内容を知ることができる 	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練ではご利用者の動きの他に保護者様への伝達方法なども加えます。 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	1		5	<ul style="list-style-type: none"> 子ども一人一人に防災頭巾がある等対応について安心している 不明 	<ul style="list-style-type: none"> 防災に関して定期的に保護者様に伝えていきます。 	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	32				3	<ul style="list-style-type: none"> 訓練の様子は広報やブログで拝見しています。安心して預けられています 	<ul style="list-style-type: none"> 安全に関して定期的に保護者様に伝えていきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	30	1	1		3	<ul style="list-style-type: none"> 一度支援中にケガをしましたが、「処置になる(絆創膏を貼る事)」ので出来ません。と言われたことがあり、少し疑問を持ちました。 発生したことがない 小さな傷でもお迎え時に伝えてもらえた。 子どもが気分が悪くなった際すぐに電話があった 	<ul style="list-style-type: none"> 医療行為に当たる事ができないことを日頃から周知します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	34	1			<ul style="list-style-type: none"> 先生方は皆優しく子どもは安心して通っている 先生方がいつも優しく明るく対応してくれているからか、入ってからしばらく泣いていたのが嘘のように笑顔になりました 先生方がみな優しく、子どもは毎回通所を楽しみにしている。親も安心して通わせることができている 先生方を信頼し初めての事にも挑戦していく事ができています 	<ul style="list-style-type: none"> 信頼を裏切らないように誠実に対応していきます。 	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	6			1	<ul style="list-style-type: none"> 週2回通っているが、いつも楽しみにしている(行きたくないと言われた事もない) 毎回嬉しそうにかよっています。 土の為、遊び製作の時間が無くなる事で機嫌が悪くなること有。 いつも楽しみにしていて次回の通所を心待ちにしています。 通所日は、「今日、先生の日だね!」と嬉しそうにしています。 子どもから今日も行きたいと言われる 最初は楽しみにしていたが、最近は難しいことをする場と感じていて、逃げたそうにしている。乗り越えて欲しい所 毎回とても楽しみにしています 	<ul style="list-style-type: none"> 難しいと感じながらも楽しく取り組めるように内容を工夫します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	2			1	<ul style="list-style-type: none"> 親も子も大変満足している もう少し中の様子(活動中)を写真や映像で見たい。 フィードバックが毎回同じなので変化が分からない。 毎回嬉しそうに通所しています。今後よろしく願います。 一度だけ本人が伝えられなかったという理由でトイレに行かせてもらえなかった。部屋に鍵をかけて身体的拘束をしていると言ったことを意識して頂き、水分補給や排泄等は自由にできるようにご対応いただきたい。 通うようになってから大いに成長を感じています みなさまのおかげで、できることが増えました。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> 見学できるように"見学週間"等を設けます。 療育の中でトイレの時間を必ず作りませす。