

児童発達支援事業所における保護者評価結果

公表：2024年3月31日

事業所名：AIAI PLUS稲毛海岸駅南口

	チェック項目	はい				いいえ				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	はい	どちらでもない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	0	1	0	綺麗で清潔で広々しているので、とても有難い環境と感じます。					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	19	1	2	0	いつも適切に処して下さっています。専門知識がある職員が少ない。配置数は十分ぐらい対応いただいていると思います。ただ専門性はどの様になっているのかは正直わかりません。	職員が保有している資格や紹介を定期的に行なえるようにいたします。				
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	21	0	0	1	適切に配慮して下さいます。					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	21	1	0	0	とても清潔で心地よい環境と感じます。					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	19	0	0	3	よく話を聞いて下さった上で作成して頂いています。この段階になるまで保護者などがあるのかわかりませんでした。その辺の案内がもっとあると良かったと思います	周知方法などを見直し、皆様への共有をおこなっていきます。				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	18	2	0	2	具体的な適切な支援内容と感じています。					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	20	1	0	1	子供について気になる点を、いつも支援して頂いています。					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17	2	1	2	毎回本人が楽しく飽きないプログラムを用意して下さっていると思います。いつも同じようなメニューのような感じがする。運動プログラムは固定化されているほうが鉄棒などの練習になるので助かっています。					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の軽い子どもと活動する機会がある	7	0	8	9	まだ違い始めたばかりなので、その辺りは分かりません。本人が幼稚園に通っているため必要なし希望していませんので大丈夫です。					
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	21	1	0	0	いつも丁寧な説明して頂いています。運営 子供へのカリキュラムに案じては充分に対応いただけていると思います。					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	17	0	0	4	しっかり説明して頂いています。					
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	8	5	4	5	子供についての気になる点や質問にも、丁寧なアドバイスして頂いています。					
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	2	1	0	毎回しっかりとフィードバックをして頂いています。職員が固定化されていないので共通理解はできてない。小さな成長も気づいて伝えてくださるのでとてもありがたいです。					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18	2	2	0	毎回のフィードバックの時にいつもして下さいます。					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10	3	2	7	参加出来ませんでした。クリスマス会を開いて親同士の交流があるのはいいなと思いました。次の機会は是非参加させて頂きたいと思いました。希望していませんので大丈夫です。					
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	20	1	0	1	毎回適切に対応して頂いています。					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19	1	0	2	毎回適切に対応して頂いています。					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	21	0	0	1	毎月の会報に加え、毎回の内容も詳しく発信して下さいます。すみません。hpを最近拝見していませんでした。					
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	22	0	0	0	そう思います。						
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	17	1	0	4	されています					
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	19	1	0	2	行われています。					
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	20	1	0	1	初めは緊張していましたが、すぐに慣れて楽しみに通っています。毎週とてもたのしみになっています。やる気満々です！					
	23 事業所の支援に満足している	19	3	0	0	いつも丁寧であたたかい支援、対応をして下さっています。当初は施設長の交代が多く運営に不安面がありましたが、その環境下でもスタッフの方が変わらずに力を尽くしてくれていたことに感謝しています。					