

事業所名

公表日 2025年 3月 10日

AIAI PLUS 船橋駅北口

利用児童
数

29

回収数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	11	3	0	<ul style="list-style-type: none"> その日に行った活動についても話をさせていただき、どんなことに興味を持っていただけたかが聞けるので活動の幅を広げるのに役立たせてもらっています。 支援内容を共有し、日々の保育に取り入れている。 マカトンサインについて、具体的に分かりやすく説明していただいた。今後取り入れていき、職員共有も、様子を見ていきたいと思う。(例、トイレ：肩をたたく、具合悪い時：胸をなでる) 個人の支援については分かりやすく説明してくれた。 	<ul style="list-style-type: none"> 提案させていただいた内容が園で役に立っているとの事で大変嬉しく思います。今後も、現場で行える現実味のある支援の提案をさせていただきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	10	4	0	<ul style="list-style-type: none"> 療育的なアドバイスをいただくことができ、満足しています。 子どもも支援日にはスムーズに活動に入り、楽しんでいるようである。 戸外遊びの様子を見ていただき、保育者が本児から離れるとどのような行動をとるのかを提案していただいた。一人で先へ行き危険な様子であった。状況を共有していただけたことが大変良かった。 実際に見ていないので技術的なところはよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も園で役に立てる支援の知識やスキルを身に付け、お子様と関わる先生方と共有して参ります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	11	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 質問に対して的確に答えてくれています。 普段の生活で、「こうしているのだがこれでいいのだろうか？」という疑問点に対しても答えていただけるので助かっています。 支援内容を共有し、日々の保育に取り入れている。 <p>約束事や、してほしい事などを言葉で伝えること以外に絵(写真)やイラスト等を用意してみることを伝えると、様々な場面を具体的にわかりやすく説明して頂き大変参考になりました。</p> <ul style="list-style-type: none"> 何度か持ち帰った上で「相手にしない」事が良いと言われて疑問に思った。(子ども同士のトラブルの相談) 	

4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	10	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに目に見えてわかるものではないが、療育を続けることによって変化や成長が感じられます。 ・訪問日にアドバイスいただいたことを日常でも取り入れたことで課題だったものが軽減されていると感じます。 ・支援内容を共有し、日々の保育に取り入れている。 ・課題や悩んでいる事を聞いていただき、共有していただけることで気持ちを大変落ち着かせることができました。 ・個人的に伸びたかもしれないが、集団の中で私がどのようにすれば良いかわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方の日々の課題や、不安にアプローチできているようで大変嬉しく思います。 ・今後も先生方と一緒に悩ませて頂けたらと思います。
5	事業所からの支援に満足していますか。	11	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・できれば長期間同じ支援員の方からの継続的な支援を受けられればと思います。 ・大変満足しています。今後共、よろしく願っています。 ・支援が必要な子に対しても、本当に効果のある支援をして下さっているのかイマイチ見えてこないと感じています。 ・これからも様子を見て頂きながら、少しずつ健やかな成長に繋げていくことができればと思っています。相談させていただくことができ大変良かったです。 ・ある程度離れられ、その子の課題や良いところを教えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々なご意見をいただきありがとうございます。今後も先生方と一緒にお子様の支援について悩ませて頂けたらと思います。
<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>					<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援がどのように全体への支援にいかせるのかわからないです・・・ ・試行錯誤しながら保育していて、相談すると「それで良いと思います」と言われることが多い。その子に合わせた支援が大切という事は分かるが、一人に時間を割くわけにはいかず集団の中の関りが難しい。結果、人的余裕がないといけないのか？と落ち込む。園長先生が支援についてかなり勉強している為、支援員の方からのアドバイスより園長先生のアドバイスの方が活用できる。日々、こどもも保育者も成長していつても実感はないが、訪問支援の効果はあると思っている。 ・活動中の具体的な姿を元に、こういうところが本人が困っていたり、足りない部分だと思うのでどんな言葉かけや支援などをしていけたら良いかをわかりやすく伝えていただけて役に立てることができました。成長している部分も教えていただけて嬉しかったです。 ・いつもありがとうございます。利用園児がPLUSの日を楽しみにしており、信頼関係が構築されている事を実感しております。今後共よろしく願っています。 ・個別支援の為、何をしているかわからないが、本児の様子が良く、成長しているところで訪問支援の有難さを感じています。 ・対象児、一個人に対する支援(保育者も常に1名傍にいる)を具体的に伝えて頂けることが多く助かっています。一方こちらの状況的に常に1名傍にいられない場合、集団の中でどの程度困りごとを解消できるのかも共に話せたら嬉しいです。 ・いつも対象児の対応に困っていると的確な指示をもらうことができ助かっています！ありがとうございます！ 					<ul style="list-style-type: none"> ・様々なご意見をいただきありがとうございます。我々が行っている個別支援が、どこに繋がって、今後どうなっていくのかが明確に伝えきれておらず、不安にさせてしまっている現状もあるかと思っています。大変申し訳ございません。今後は個別支援計画の共有だけでなく、支援一つ一つの繋がりに通じまってお伝えさせていただければと思います。 ・ありがたい言葉を多数いただけて、担当支援員も含めとても励みになります。今後も利用者の方々だけでなく、関わる園の先生方と協力しながら利用者の方々にとっての最善の利益の追求を目指してまいります。 	