

# 児童発達支援事業所における保護者評価結果

公表: 2024年3月31日

事業所名: AIAI PLUS八千代台駅西口

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	1			・広すぎずまもなく丁度いいと思います。	ご意見頂き有難うございます。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	17			1	・いつもたくさんいらっしゃるイメージで安心しています。	ご意見頂き有難うございます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい精選化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	15		1	2	・立地上しかたがないが数段階がある。	現在、車いすの方の受け入れはありませんが階段が問題になる場合は対応を図りたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	18				・いつもきれいです。	ご意見頂き有難うございます。
適切な支援 の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	18					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	17			1	・成長スピードにあわせてゆくり支えていただいていると感じます。	ご意見頂き有難うございます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17			1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15			3	・いろいろな種類の支援を行って下さっています。 ・入所もないためわかりません。	ご意見頂き有難うございます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9		1	8	・交流はないかな？と思いますが日中保育園に行っていますので必要ないと思いません。 ・入所間もないためわかりません。	ご意見頂き有難うございます。
保護者への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	18					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	17					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	10	1		7	・行われているかわかりませんが希望者にはあってもいいかと思います。	次年度以降、実施を検討してまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16			1	・毎回丁寧に伝えて下さっています。	ご意見頂き有難うございます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	3		2	・保護者から求められた時には親身に応じて下さっていると思います。	ご意見頂き有難うございます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1	6	9	・特にありませんが必要な方のみで行っていただきたいです。	父母会や保護者会は特にありませんが、次年度以降、希望される方向けに検討していききたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	15	1		2		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	15			3	・電話がメインのやりとりになるのでLINEやメールのやりとりも活発にして下さると助かります。	ご意見頂き有難うございます。
非常時等 の対応	19	個人情報取扱いに十分注意されている	16			1		
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	2	1	8	・入所間もないためわかりません。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	1	1	9	・もう少し訓練の頻度を上げた方がいいかなと思います。 ・入所間もないためわかりません。	より多くの利用者様にご参加いただくため今年度2回目の訓練から、1週間かけて避難訓練を実施するよういたしました。水害も想定して行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	15	3			・楽しみながらも成長を感じられ安心してまかせています。	ご意見頂き有難うございます。
	23	事業所の支援に満足している	18				・先生たちもいつも笑顔でとてもいい雰囲気だと思います。	ご意見頂き有難うございます。