

児童発達支援事業所における保護者評価結果

公表: 2024年3月31日

事業所名: AIAI PLUS村上駅前

保護者等数(児童数) 回収数 26 割合 83.9 %

	チェック項目	はい				いいえ				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらかといえばはい	いいえ	わからない	はい	どちらかといえばはい	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	26								・広々としていて活動しやすく、学習スペースも適度な空間で集中しやすいと思う。		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	21	2			3				・どのくらいの職員数が適正か知らない為判断できない。		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	22						4		・内装や外観がきれいという点もこちらを選んだ理由です。 ・部屋にナンバリングされており、本人も良く把握しているようです。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	26								・とても清潔。		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	26								・計画書が具体的にわかりやすく作成されていると思います。 ・対話を通じて設定いただいています。	事前に保護者の方にアセスメントを実施、ご要望をお伺いしその内容に基づき課題を抽出、計画書を作成しております。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	21	1			4				・私側のガイドラインの知識不足の為、明言できないが、子どもの成長が著しく素晴らしい支援をして下さっているとします。		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	25								・事前に話した内容がカリキュラムになって支援として実施されているようです。	原則6か月ごとに評価をし計画の内容の見直しを行っております。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22	1			3				・固定はしてないが、必要なものは継続の対応を取って下さいます。 ・様々な活動プログラムをして下って担当の先生が固定ではなく毎日違うのでその点も良いと思います。 ・担当制ではなく、色々な先生が支援して下さり楽しい様子。当日の担当のどう分担しているのか興味があります。		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	2	4	14					・園側とはほとんど療育のお話はしていません。機会もないので仕方ないですが、通い始めの頃しかなかった。 ・交流があるのか不明な為わからないにしております。 ・去年度から始まるようです。		
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	26										
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	23	1			1				十分に子どもの特性や課題を把握した上で適切ででき細かく行われていると思います。		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	12	3	3	8					・アドバイスなどいただけ助かります ・家族支援プログラムがよくわからなかったのわからないにしています ・対話の中でこういう風に接していけるといいですねと言う話があります		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	1							その日の活動のフィードバックをしっかりと下下さるのでありがたいです。 ・毎回丁寧に行列とても満足しています	お子様の状況をフィードバックを通してわかりやすくお伝えしております。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	25	1							職員の方が楽しくて親子に話を聞いて下さるのでこちらもはなしやすいです	ご依頼のあった際には迅速に対応してまいります。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8	1	9	8					・個人的には保護者会はなくてもかまわないと思います。 ・他の方と交流がない為、わからないにしています。 ・過去に一度あったようだが皆様中々都合が合わない。待ち時間などに簡単なコミュニケーションは各々取れているように思う。		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	23	1			2				・急な休みの変更にもすぐ対応いただき感謝しております。 ・子どもの困りごとを相談したところ、活動プログラムを工夫して下さり、迅速に対応していただけて助かりました。	今後も丁寧に対応してまいります	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	24	2									今後もご利用時の様子をお伝えし安心していただけるよう努めます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	23	1			1				・ブログで活動内容を発信されていて時々我が子の頑張っている写真が載っていると嬉しくなります。 ・ブログ、月ごとのペーパーで内容を把握しています。特にブログはよく見ます。	いつもありがとうございます。今後とも日々のお子様の頑張りを配信させていただきます。	
19 個人情報取扱に十分注意されている	22	1			3							
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	12	3			11				・周知、説明はあったが訓練が実施されているかはわからない。また訓練をするとしたら支援時間内に子どもとするのでしょうか。	非常時のマニュアルを作成しております。緊急時すぐに対応できるような場所を全職員で共有いたします。また、年2回の避難訓練を実施しております。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	3			13				・訓練が行われる日に居合わせた事が無いが適切に行われていると思う。		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	24	1							・行ったら楽しかったになるので間が空いたり疲れていると行くのを面倒がったりする時がある。 ・毎回とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・とても成長を感じられた1年でした。子供も先生の話をしたり通所を楽しみにしています。	今後もご利用時の様子をお伝えし安心していただけるよう努めます。	
	23 事業所の支援に満足している	25	1							・充実した支援にとても満足しています。いつもありがとうございます。 ・子の関わりを丁寧にしてくれている。 ・とてもとても満足しています。先生方の支援がなかったら、今の成長は考えられません。ありがとうございます。 ・放デイに力を入れない方針であれば最初に教えてほしかったです。途中で方針が変わったのかもしれないが。	より良い支援でお子様の発達のサポートを引き続き行ってまいります。	