

事業所名 AIAI PLUS 南流山

公表日 2025年 3月 10日

利用児童
数

20

回収数

20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9	3	0	8	・教材を使用しているか不明。	・間接支援の際は教材は使用していないが、使用する際には丁寧な説明や共有を行っています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	12	1	1	6	・十分と考える。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	18	2	0	0	・ハイにしたかったんですが、なぜか押せませんでした ・アカウントリテリィーは果たされている。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	17	2	1	0	・されているが、園側が非協力的である。	
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	12	7	1	0	・需要と供給がマッチしていない ・その時々による。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	16	1	0	3	・子どものことを知ろうという姿勢を感じる。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	18	0	0	2	・問題ないと考える。	
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	13	3	0	4	・問題ないと考える。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	12	2	0	6	・分からない。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	16	2	1	1	・分からない。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	18	0	0	2	・配慮はあるが、園側はそうに感じていない。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1	0	0	・記憶にない。 ・子供の特性を踏まえたとても丁寧な説明で、分かりやすいです。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	0	1	・記憶にない	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1	0	3	・そういった場がある。	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	19	0	0	1	・タイムリーではないがある。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	0	2	・不定期だがある。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	2	・配慮がある。	
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	1	0	・あると感じるが人員不足と感じる。	
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2	0	0	・問題ないと思う。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	12	3	0	5	・十分と感じる。	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	12	3	2	3	・園側の譲歩を感じない。	・園の方針や集団保育で個別対応が難しい場合もあるため、集団保育で生かせる内容や園に寄り添った意見をお伝えする。通所対応できるものについては、対応します。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	16	2	1	1	・十分と感じる。 ・訪問支援記録だけを渡される時がある。 ・実際に様子を聞きたいと思うことがある。	・記録やフィードバックなどの共有を行っているものの、時差があることで不安を与えてしまうこともあるため、保護者様に誤解なく伝わるようLINEや電話なども使いながらフィードバックを行うよう留意していきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	0	4	・されていると思う。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	1	・問題ないと思う。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	14	0	0	6	・訓練しているので問題ないと思う。	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	3	・十分と感じる。	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	15	2	0	3	・楽しみにしている。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	15	2	1	2	・保育園側が忙しいため、対応が難しい部分がありながら、とてもよく対応頂いている認識です。年中となり、担任の先生も中々個別に子供を見られない中、とても有意義な情報を頂いていると感じます。ご迷惑お掛けしますが、引き続きよろしくお願ひ致します。 ・学校側の都合で、あまり訪問支援をお願い出来なかつたので、今後は月1日～2回訪問支援をし、勉強のすすみ具合等、共有出来ると有り難いです。 ・十分と感じる。	