

事業所名 AIAI PLUS 南流山

公表日 2025年 3月 10日

利用児童
数

55

回収数

49

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	47	1	0	1	・清潔感もありとても良い環境だと思います ・十分と感じています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	43	5	1	0	・固定契約じゃないとなかなか利用できない ・個別でほぼ必ずついてくださるので安心です ・児童の対応で、控室に誰もいないことがあり、対応出来ていないことがある。 ・問題ないと考えます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	48	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	48	1	0	0	・運動するスペースもかなり広く取られており、勉強と運動別の場所もしっかりできている印象を受けてとても良いと思っております	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43	4	0	2	・個々に合わせたペース 内容をしつかりとやってくれている印象を受けてとてもありがたく思っております ・課題とすることを踏まえた上で、飽きないようにバランスよく新しいものや久しぶりの教材もとりにいれてくれるので助かります。 ・フィードバック面談でアカウンタビリティは十分と感じている。 ・支援員によって差を感じる ・支援員によっての差が激しい ・我が子に対してはそう感じる。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	48	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	48	0	0	1	・我が子に対してはそう感じる。 ・とても親身になって、フィードバック等の支援をしていただき感謝しています。 ・そのように思う。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	46	0	0	3		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	49	0	0	0	・そのように思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	45	1	1	2	・毎回本人の好きなものを取り入れてみたり、同じにならないよう新しい取り入れがなされたりなど、工夫がなされていて嬉しく思っております ・担当者に限らず、その日いらっしゃる方で、それぞれ工夫していると感じる。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	22	7	8	10	・保育園での保護者と保育士の意見交換会有一些ある。	・療育プログラムの時間及び内容から、交流を現在は検討していません。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	49	0	0	0	しっかりと説明をいただいた。		
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	48	1	0	0	・記憶にない。		
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	49	0	0	0	・少し物足りなく、もっと頻度を高く設定していただけたら嬉しいです ・そういった場がある。		
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	46	3	0	0	・フィードバックがとても丁寧で非常に助かっています。 ・フィードバックされている。		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	4	0	1	・半年に一度の面談だったと思いますが、子の成長も早いので年3回くらいでもいいのかなと思いました ・回数は少ないが話をいただいている。 ・困った時など急な依頼にも対応して下さり、1人若しくは夫婦のみで悩みを抱える事なく助かっております。 ・大変感謝しております ・とても丁寧な対応をいただいている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	47	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	1	9	10	・こちらも機会が少なく物足りなかつたです ・参加は出来ていないが、そういう場がある。	・夏祭りなどのきょうだいも参加できるイベントを開催しています。 ・より定期的な開催を留意していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45	1	0	3	・迅速とはいかないものの、何かしらの対応はいただいている。 ・子供の特性をよく理解してくださり、自分の悩みや不安に対しても話を聞いて下さりとても有り難く感じております。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	1	0	1	・毎回お話しする時間をいただいている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	48	1	0	0	・情報共有の姿勢を感じる。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44	0	0	5	・問題ないと思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44	2	0	3	・防災や避難の訓練をしている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	47	0	0	2	・同上(防災や避難の訓練をしている。)	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	44	1	0	4	・判断できない。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40	3	0	6	・説明はないが、そういう体制であると思う。	・ケガがあった際には保護者様にお伝えするといった対応を行っているが、契約の際に改めて保護者様に伝わるよう留意していきます。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	45	2	0	2	・楽しく学ばせていただいております。ありがとうございます ・施設の方々との信頼関係が構築できていると感じる。	

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	42	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が行きたくないと言った事は一度もありません。配慮頂いているのかと思います。ありがとうございます。 ・頻度が少ないのが残念ですが、その分楽しみにしている。 ・子供はプラスに通う事をとても楽しみにしており、私もその姿をみて嬉しく思っております。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	47	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困り事を伝えると、すぐにそれに対応した支援を行ったうえで的確なアドバイスがいただけるので大変ありがたく思っています。 ・とても満足しています ・子供に合わせたきめ細かい支援をしていただきこの一年でとても成長したと感じています。いつも本当にありがとうございます。 ・十分と感じる。 ・プラスに通えた事で、子供の成長も見られ、夫婦共々相談できる機関がある事にとても感謝しています。これからもよろしく願います。 	