

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和6年3月31日

保護者等数(児童数)

15

回収数

12

事業所名 AIAI PLUS麹町

割合

80.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12	0	0	・楽しく学んでいます。	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	11	1	0	・同じ目線に立ってくれるから。	専門性を高める為に引き続き研修を行ってまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	9	2	0		
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されている	10	2	0	・得意を伸ばしてもらえてます	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9	3	0	・本人がやりたいことを優先し てくださっているのが、少し 偏ってしまう。 ・保護者の希望をよく聞いて 頂いています。 ・毎回課題が違います。	職員間のMTGなどを指導員によつての偏りなどないよう今まで以上に重ね共有していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	5	5	・わからないです。 ・その機会がないのでわかり ません。	現時点で実施しておりませんが要望などございましたら検討をしていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0		共有時より丁寧なご説明を意識してまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	11	1	0	・話を聞いてくれます。 ・是非お願いします。	保護者様の困りごとに寄り添い、共有理解を図りながら支援の説明をしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	1	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	3	8	・その機会がないのでわかり ません。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	5	0	・その機会がないのでわかり ません。	保護者様の困りごとに寄り添い、共有理解を図りながら支援の説明をしていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10	2	0		LINEやメール、電話を活用し密な情報伝達を行ってまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	10	2	0		LINEやメール等でAIAI通信などを活用し情報伝達を行ってまいります。
非 常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意している	11	1	0	・基本的にはされているのだ と思いますが、実際はよくわ かりません。	鍵付きの書庫で保管しております。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	7	3	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	5	1		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	11	1	0	・先生方に本当に良くしていただき、毎回本当に楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足している	10	1	0	・日数は少なくなりますがまた宜しく願います。	定期的に研修をしていながら職員のスキルアップを図っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等サービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。