

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月31日

保護者等数(児童数) 50

回収数 24

割合 48.0%

事業所名 AIAI PLUS 麹町

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	1	0	・もう少し余裕のあるスペースで活動できるとありがたいです。 ・エレベーターから入口がベビーカーだと狭いです。	仕様を変更しました。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0	0	・指導員の先生のスキルにバラつきがあると感じます。 ・職員の専門性に偏りがある様に感じます ・人により知識、対応にばらつきがある。 ・言語聴覚士の方がいるとさらにいいと思いました。	研修などを行い統一性を図っていきます。 言語聴覚士の件は本社に伝えます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	1	0	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	0	0	0	・施設が新しいこともあり、とても清潔感があります。	日々安全管理をし、活動環境を整えていきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	1	0	3		お子様と保護者様のニーズを合わせた計画づくりをより意識して行きます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	2	0	4		個別支援計画書には記載されているのでご説明時に留意して面談を行います。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1	0	3	・これも指導員の方によると思います。 ・計画を親自身がしっかりと把握してないところもあります。	共有時に支援課題についてより意識していきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	3		お子様の支援課題に加え、アレンジしたプランを提供していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	5	9		
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	0	0	3		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	4	3	11	・指導員による。全くない方もいます。 ・先生からいただくアドバイスは大変参考になります。	保護者様が求めていることに寄り添い、相談、または支援を行っています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	6	0	0	・指導員によります。	保護者様が求めていることに寄り添い、相談、または支援を行っています。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	5	2	3	・面談の頻度は低い様に感じます。	フィードバックを通して保護者の困り感を聴取し、対応していきます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	12	10	・保護者会等の必要性は感じません。	保護者様からのご意見を確認し必要に応じて対応いたします。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	4	0	4	・利用後のヒアリング時に日頃の生活状況等を話しますが、それがどの様その後の対応に影響しているのか見えていません。	ご意見を周知・活用し、ご相談に対応していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3	0	1	・利用後の面談は短い時間なのでどこまで意思疎通や情報伝達ができていたのか分かりかねます。	LINEやメール、電話を活用し密な情報伝達を行ってまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	13	4	1	6		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	0	0	3		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1	4	9		避難訓練を実施し、マニュアルなどもいつでも見られる状態にし引き続き徹底をしていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4	2	13	・週1回の利用のため、わかりません。	今後日程を決め年に2回行います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	0	・アイアイ！と言って楽しみにしている。 ・毎回楽しく参加しています。 ・他施設は行きたくないところもありますが、AIAI PLUSは行きたいと言ってくれています！居心地の良い場所の提供を本当にありがとうございます。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	4	0	0	・開設したばかりの頃から通っています。区内には数少ない児童発達支援の施設があり助かっております。ただ年々、支援の質が以前ほどではないと感じることがあります。以前は、鉄棒にも力を入れ、支援員さんも汗だくなりながらサポートしていただいていた。おかげで腕や手の力がつき、日常の着替え等の動作がスムーズになりました。机上学習でも、その時々成長を見ながら必要なプログラムを取り入れてもらっていました。丁寧に考えてくださっているのが伝わりました。今は、支援員の方によってかなりバラツキがある印象です。頼れる方も、もちろん何名かいらっしゃいます。ただ、簡単な遊びや机上学習だけで終わるような日もあります。また、人の入れ替わりも頻繁なもの、長期的な通所には向かないのではと気がかりです。 ・全員が同じような支援、対応ができるようになっていただけたらより安心です。	お子様の意欲向上につながる支援を指導員MTGで研修など共有しながらサービスを提供していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。