

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

AIAI PLUS 麴町

公表日 2025年 3月 10日

利用児童
数

10

回収数

6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	6	0	0	具体的な話と、エピソードからの振り返りでとても分かりやすい学校と療育とで情報共有できてとてもよい担当が質問したことに対して、施設での姿を合わせながら答えてくれている。	ありがとうございます。継続していければと思います。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	6	0	0	専門的な話を聞く事が出来てとても良い。保育士では分かりかねる、判断しかねるようなことも専門家の知識を生かしたアドバイスをしていただける	ありがとうございます。保育園や現場の先生方のお困りごとにお答えができていようよかったです。今後も専門的な知見を持って、アドバイスできればと思います。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	6	0	0	次に行っていけば良い目標と指示があり大変助かる その場で答えられることに関してはすぐに返答してもらえる。断定できないことに関しては持ち帰り後日答えてもらえるので安心できる。	現状から今後の見通しを持って支援を行なうことや、指導することで先生方のお困りごとがなるべく早く解決することでお力になれると考えています。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	5	1	0	子ども、保育士ともに見通しを持って生活できるようになった 簡単に解決できないことも、訪問する度にアドバイスをもらえるので長期的な解決を目指して一種に行動(援助)できる。	お子さまだけではなく先生方にとっても、見通しをたてると生活のしやすさや指導のしやすさにいい変化をもたらすと思っております。今後もすぐに改善できること、長期的に解決が必要なことそれぞれ一緒に支援できればと思います。
5	事業所からの支援に満足していますか。	5	1	0	情報を共有し、子どもたちのために援助が行えるのでとても助かっている。	
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<p>本当は月2回でなく、週2、3回出来て欲しいと思います。 保護者からの依頼で訪問されているので、こちらの施設からは情報提供がメインです。観察したことを、事業所から保護者に伝える内容や意図について事前に確認ができると、より適切な支援になると感じます。 いつもありがとうございます。これからも支援員さんの質の担保への取り組みを継続していただき、素敵な支援が続いていくことを願っております。皆様に現場は助けられています。これからもどうぞよろしく願いいたします。 忙しい時は予定の時間を過ぎてしまう事が多いが、嫌な表情をせず、真摯に対応して頂けるので助かっている。</p>					<p>様々なご意見ありがとうございます。 情報共有のみならず、保護者へのコンタクト時の状況なども共有できるように善処していきます。 現場の皆さまが保育や指導がしやすくなるよう間接的に支援をおこなっていくことで、お子さまたちが生活しやすくなるようになればと思います</p>	