

事業所名 AIAI PLUS 土気駅南口

公表日 2025年 3月 10日

利用児童
数

42

回収数

26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	2					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2		1			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2		1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1			靴を脱いで入室した方が、衛生的だと思う。	災害などの緊急対応も兼ねております。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	2			特性がどうか分かりませんが、本人のレベルに沿ってやってくださっています。運動と学習、子先の事も行ってくれるので、有難い。	今後ご本人のレベルに沿った支援を提供していきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25				1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	2			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2			1	運動のプログラムを順番で行っている ので変化がある。	工夫しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	6		5	幼稚園側があまり、機会を設けてくれないため今後も難しいと思います。通ってる保育園は支援を保留にされてしまったので、他の近隣の園との交流があるといいなと思った。	地域のお子様と関われる行事など、検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1					
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3	4		7	ペアレントトレーニング以外は機会がなく参加しておりません。参加したいと思っているのですが、まだできていません。	今後も開催出来るように検討していきます。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	22	4				目に見える成長があるわけではないので、常に伝える事はできないかもしれません。	お子様の成長は半年毎や年単位で見ただけだと思います。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	4	2	2	1年に1回程度はありますが、もう少し回数が増えてもいいかなと思います。お箸の練習について質問させて頂いた所、すぐにお話して下さい参考になりました。	半年に1回モニタリングの面談がございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	5	12	参加したことはないです。他の保護者の方と交流する機会があったら、参加してみたいです。	開催出来るように検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	4		3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。		2		3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1		4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	5		7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		6	マニュアル等については把握しておりません。	重要事項説明書に記載してあります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	5		4		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	3		9		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	1			もっとplusの先生と遊びたかったと泣くことがあるくらい、通所を楽しんでいます。	ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25		1		製作がある時は楽しみに行っています。	ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26				今は小学校に向けて学習メインでやってほしいと思っているので満足しています。いつも優しく接していただき、安心して通わせることができます。子が成長していると感じる。	ありがとうございます。