

事業所名 AIAI REST 八千代ゆりのき台四丁目

公表日 2026年 3月 27日

利用児童数 2025/12/10 33

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	13	1		1		
	2	10	4		1		
	3	13			2	細かく視覚化されていて、絵で表記したり参考になる。	
	4	13	2				
適切 な 支 援 の 提 供	5	10	2	1	2	利用開始後一ヶ月なので、実感するにはもう少し時間が必要。	日々職員間でのカンファレンスを通じて療育の振り返りや情報共有を行い、お子様の特性や課題への理解を深め、最適な支援について検討しています。
	6	14			1		
	7	10	3	1	1	親の目線で気づかないところを見つけ、改善点を教えていただける。	保護者様との面談や情報共有により現状や課題を把握・共有し、意向を反映させた個別支援計画を作成してまいります。
	8	10	3		2		
	9	11	1	1	2		
	10	13	1		1	他の療育と比べて、おもちゃで遊ぶ自由時間がなく工夫されていて、良いと思う。	
	11	5		5	4		保護者様の要望を確認し、機会を検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	11	3	1			
	13	11	2	2			
	14	3	2	4	6	相談等は面談を行っていただける。	保護者様のご要望に応じて、ペアレントトレーニングをご提案してまいります。
	15	9	6			相談に対して親身に対応して下さる。子どもの事をよく見ていただいていると感じる。	
	16	5	6	2	2		随時面談を行い、必要な助言や支援の提供に努めてまいります。
	17	13	1		1		
18	7		4	4		保護者様の要望を確認し、開催を検討してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11		1	3	LINE等で、遅い時間でも対応して下さる。	保護者様よりご相談があった際には迅速に対応させていただき、すぐに対応できない場合は、改めて面談の機会を設定しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1		4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1		2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2	3	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	1	6		年2回避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	2		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	2		5		緊急性がある場合は、速やかに保護者様にご連絡しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14			1	本人が嫌がることにもポジティブな言葉や共感で安心できていると思う。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14			1	「AIAI行く！」が聞けて、楽しんでくれていると感じる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	4			先生方に感謝している。いつもありがとうございます。 10月よりRESTに変わり、集団に沿った学習になった。	ありがとうございます。 今後もご家庭や園での様子をお聞かせいただき、AIAI RESTでできるお子様に必要な支援をご提案、ご提供させていただければと思います。