

児童発達支援事業所における保護者評価結果

公表：2024年3月31日
事業所名：AIAI PLUS土気

		チェック項目	はい	どちらか いい	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	32	2				
	2	職員の配置数や専門性は適切である	31	1		2		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	32	1			・子ども本人にわかりやすい環境と思うが、障害の特性に応じた環境かはわからない。	・周りの様子が気になるお子様には、刺激の少ないお部屋を提供させていただいております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	33			1		
適切な支援 の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	30	1		3	・個別支援計画については、入会時に話があった。	・支援の前に、個別支援計画のご説明をさせていただいております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	28	1		5		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	30	1		3		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	25	3		5		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	16	5	2	10		
保護者への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	32	2				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	30	2	1	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	20	4		9	・個別でも対応して頂き、助かりました。	・集団のペアレント・トレーニングと個別のペアレント・トレーニングを行っております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	2		1	・毎日、実施した内容の説明や出来事、出来なかったことを丁寧に伝えてくれます。	・支援終了後は、保護者様へのフィードバックを行っています。今後ご理解いただけるよう丁寧にお伝えします。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	26	4	3	1	・相談するタイミングが分からない。	・定期的な相談の機会以外でも、都度ご相談いただけるよう努めたいと考えております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12	3	5	14	・あれば参加したい。 ・父母の会の存在を知りません。	・現状、父母会はございません。今後検討致します。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	30	3		1	・日付変更にも迅速に対応してくれて助かっています。 ・対応してくれる人による。	・どの職員でも対応できるよう研修を重ねてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	27	2			・毎回、1日の様子を知らせて下さって嬉しいです。	・引き続き、配慮していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	26		1	2		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	27			2		
非常時等 の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	20	3		6		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	24	1		4		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	25	4			・毎回、楽しみに通っています。 ・先生方、皆様温かくて親身な支援に心から感謝の気持ちでいっぱいです。 毎日、「今日、お教室にいける？」と聞くほど楽しみにしています。	・AIAI PLUSが楽しい場所であるよう、引き続き取り組んでいきたいと思っております。
	23	事業所の支援に満足している	26	3			・駐車場があると助かります。	・今後、検討してまいります。