

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 4年 12月 1日

事業所名 AIAI PLUS 八千代ゆりのき台四丁目 保護者等数(児童数)10名 回収数 3名 割合30%

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	2	1		1人に1人先生が付いてくださっている。配属数は十分だが、専門性はスタッフによりけりである。	現在事業所内にて専門性向上に向けた研修を随時行っている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	3				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	3			少しずつ出来ることが増えてきている。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2	1		色々な教材で可能性を広げたり、楽しみながら学ぶことを考えてくれている。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		2	1		今後、外部施設との交流会開催を検討していく。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	3			お迎え時に学んだことを丁寧に説明いただいている。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			3	コロナ禍により、現在は難しいと聞いている。	新型コロナウイルス感染対策を十分に行った上での開催を検討していく。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	2	1			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	2	1			
	⑭	個人情報に十分注意している	2	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	1	1	1		保護者様への周知の方法等を検討し、改めて開示・説明会を実施する。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1	2			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	3			駅の近くまで行くと事業所に向かいます。	
	⑱	事業所の支援に満足している	2	1		支援内容には満足しているが、もっと長時間預けたい。送迎付き、中学生も対象になるとうれしい。	対象や時間等を引き続き検討する。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等サービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。