

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年12月1日

事業所名 AIAI PLUS 麹町

保護者等数(児童数) 36 回収数 21 割合 58%

	チェック項目	評価			わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	1	0	0	・教室も運動部屋も子供にとっては十分な大きさを確保できていると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	17	1	0	2	・毎回のフィードバックではいつも気づきがあり大変有用なアドバイスをいただいております。とても丁寧に子どもを見ていただき感謝しております。 ・毎回、的確な指導を下さってとても感謝しております。 ・作業療法士や言語聴覚士の資格を持つ人もいてほしい ・それぞれの先生方の専門性に則り指導して頂けて楽しんでいます。	・作業療法士の配置については、現在会社全体で採用を進めております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	19	1	0	1	・うちの子は視覚型と言われたことがあります。視覚型の子でも分かりやすいように工夫されており、とても分かりやすいようです。 ・倒れやすいもの(グリーンインテリア)が固定されておらず子供たちがぶつかって倒れそうになるのが少し気になります。 ・ホワイトボードで先生、お友達の名前や本日の見通しを伝えて頂けるので、とても分かりやすいです。 ・エレベーター出たところの入り口の段差が、つまづかないか心配になります。	・グリーンインテリアに転倒防止の錘を取りつける等の措置を検討します。 ・段差につまづかないよう、大きめのマットが配置できないかを検討します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	21	0	0	0	・とても綺麗で整理された空間です。 ・部屋は明るく清潔な感じ。うちの子は受講を毎回楽しみにしているようです。 ・スタッフの方で衣料用洗剤や柔軟剤の香りを感じることがあります。スタッフの方は控えた方がいいと思います。 ・非常に清潔で明るい空間である。 ・清掃は行き届いていると思いますが、他の療育施設と同じように教室の入口で靴を脱ぎ、施設内を全て土足厳禁にしたほうが衛生的だと思います。	・洗剤や柔軟剤の使用を控えるよう周知します。 ・土足仕様におけるデメリットについて、改めて本部に通達し検討いたします。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	20	0	0	1	・専門家の視点からこどもに今何が必要か考えた上でプログラムを組んで頂いている印象です。 ・定期的に、子どもの課題の再確認、現在の発達や成長の変化などの振り返りをいただくと助かります。	・半年に一度、モニタリング（中間評価）を実施しております。その他の期間であっても必要に応じてお申し付けください。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	17	0	0	4	・提携医をご紹介頂くなど、包括的な支援を受けております。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	20	0	0	1	・毎回こどもの様子、必要な支援に応じてご対応をいただいております。 ・本人の意向や状況に応じて対応して下さる。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16	2	0	3		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	1	6	8	・個別療育なので特に必要ないと考える。	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	20	1	0	0	・保護者への説明は、通所している5つの施設の中でも丁寧でしたが、契約時に放課後デイサービスも小学校3年生位まで通所可能と言われていたにもかかわらず、先日、突然放課後デイサービスは満員と言われてしまい、放課後デイサービスへの通所を前提として入室したので話が変わってしまい母子共々動揺しています。	・就学後も通所可能です。弊所は就学準備と就学援助を主な目的としている事業所であり、放デイへの継続利用ができます。 ・一方、満員の状態につきましては弊所では制限ができません。利用希望者は先着順で受け入れますが、満員になってしまうと後の利用は制限されてしまいます。私たち施設側は受入れ改善策を講じており、改善の目的が立っています。しかし、万が一に備え複数の選択肢を検討することもおすすめします、というお話をさせていただきました。 ・千代田区内には事業所が少ない一方、利用相談は増える傾向にあります。弊所はできる限り受け入れ拒否を行わない努力をし続けておりますが、弊社だけでは難しい面もございますため、千代田区や近隣の事業所とも引き続き連携、相談を続けてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	19	0	0	2		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	8	3	5	4	・子どもの訓練中に、親にもペアレントトレーニングをして欲しいです。	・ペアレントトレーニングは必要だと考えております。職員の増員を進めてまいります。

		チェック項目	どちらともいえない			わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ	いいえ			
適切な支援の提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても丁寧なフィードバックを頂いており、こどもの様子(できること、苦手なこと)を理解することができま す。 ・先生によっては、子供の課題や特長を認識されていない先生もいらっしゃるようになります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・研修等を通じ、職員のスキルアップを図るほか、詳細な情報共有を進めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回受講の後に指導やアドバイスをいただいています。次の受講までの1週間の課題になります。 ・毎回の授業内容のレビューが紙でいただけるので助かっています。その場でお渡しできなくとも、活動内容は後からLINEでも問題ないと思います。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	0	12	6	<ul style="list-style-type: none"> ・他の親御さんとの交流は必要とは思っていませんので今のままです。 ・個人的には保護者同士の交流は望んでいません。 	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	19	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらからの質問や要望についてとても適切・適宜にご対応いただいております。 ・専門的な見解を相談した際、その分野に長けたスタッフとお話する機会を設けて下さり、ありがたかったです。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEを使うようになり、スムーズな連絡が出来ると思います。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日ブログを発信しているので、参考になります。 	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	21	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10	2	0	8		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	2	0	12		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・沢山の民間施設があるなかで、AIAI PLUS麴町に子どもをお願いすることができて本当に良かったと思っております。ワンストップ的な支援だけではなく、提携医の紹介などで包括的に支援を受けられており、大変満足しております。 ・毎週行くたびに本人が事業所内に駆け込むので、楽しみにしているのだなー、と実感しております！ ・他の事は嫌だと言いますが、こちらは前向きな気持ちを持って楽しく通所しています。 ・保育園にいる時より生き生きして、職員の方への信頼も厚い。 ・ごっこ遊びを楽しみにしています。 	
	23	事業所の支援に満足している	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今後ともご支援のほどよろしくお願いいたします。 ・来年から就学するので、なかなか利用は難しくなるのですが、可能な範囲で継続して通所させていただきたいです。 ・仲の良いお友達が出来て、療育内容も楽しんでいるので、可能であれば来年度以降も継続させてください。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。