

|                      |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   |  |
|----------------------|----|--|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・<br>体制整備          | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 33 |               |     |       | ・施設を見学した際、活動のスペースが十分あることは確認しました。  |  |
|                      | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 27 |               |     | 6     | ・配置数や専門性は把握していません。  |  |
|                      | 3  | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 30 |               |     | 3     | ・生活空間がわかりやすく構造化されているかは最近では確認する機会がなかった為把握していません。   |  |
|                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか   | 32 |               | 1   |       | ・消毒、換気がしっかり行われ室内の温度も調整されています。<br>・夏場は冷房が強く、冬は暖房が強くなり室内が暑すぎることがあります。また、窓等、換気が充分なのかが気になります。   |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供     | 5  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか   | 33 |               |     |       | ・半年に1度面談を行った上で作成されています。   |  |
|                      | 6  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 28 | 1             |     | 4     | ・発達支援に関しては適切に選択し、支援内容を考えていただいています。家族支援、地域支援は把握できていない部分があります。  |  |
|                      | 7  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか   | 31 |               |     |       | 2   | ・面談の際、計画に沿った支援を行っていると同っています。                                       |
|                      | 8  | 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか   | 26 | 2             |     |       | 5   | ・運動は毎月変わるので固定化されていますが、学習は同じこともあります。<br>・学習プログラムは1つのことを長期に渡って行っている。 |
|                      | 9  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか  | 8  | 3             | 7   | 15    | ・交流する機会はないですが、コロナ禍ですので特に希望しません。   |  |
|                      | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 33 |               |     |       | ・契約の際に丁寧に説明していただきました。   |  |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等 | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか  | 32 | 1             |     |       | ・契約の際は丁寧に説明していただいています。  |  |
|                      | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか  | 14 | 8             | 4   | 7     | ・家族支援プログラムは行われていないと思います。<br>・個別に相談させていただいています。  |  |
|                      | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか   | 31 | 2             |     |       | ・毎回お手紙のやりとりはありますが、伝えきれてはいけません。<br>・とても丁寧な対応に感謝しています。アドバイスもあり、自宅学習もスムーズにできています。<br>・お迎えに行った際に職員の方からその日の様子について説明がある。  |  |
|                      | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 29 | 1             |     | 3     | ・定期的に面談はありますが、もう少しお話しする機会を増やしたいです。<br>・すぐに相談にのって頂けて助かっています。一緒に対応も考えて下さり感謝しています。   |  |
|                      | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 15 | 10            | 3   | 5     | ・開催はされていますが、保護者同士のつながりはあまりないです。<br>・保護者会に参加出来なかった為、誰とも知り合えずみません。今はどちらとも言えません。   |  |
|                      | 16 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか  | 30 | 1             |     |       | ・あまり相談や申し入れをする機会がなかったのでもどちらともいえないのですが、今後は相談する機会を増やしたいです。<br>・相談した時に焦らなくても大丈夫ですと笑顔で言ってもらったり、初めて出来た事をとても喜んで伝えて下さって、とても気持ちも救われましたしありがたかったです。<br>・一時期通所を嫌がる時があったが適切な対応をしていただき、しばらくして楽しく通所できるようになった。             |  |
|                      | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 29 | 4             |     |       | ・アプリやメール等の伝達方法があってもいいかと思えます。  |  |
|                      | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか   | 29 |               |     |       | 4   | ・毎月、活動内容についてお手紙をいただいています。  |
|                      | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか   | 31 |               |     |       | 2   | ・ブログ等、写真の公開について注意がされていると思います。                                      |
| 非常時<br>等の<br>対応      | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか  | 30 |               |     |       | 3   | ・契約時に概ね説明していただいていると思いますが、詳細については把握していません。                          |
|                      | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  | 32 |               |     |       | 1   | ・定期的に避難訓練を行っています。  |
| 満足<br>度              | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 30 | 2             | 1   |       | ・毎回楽しみにしています。<br>・子:「今日はAIAI?」母:「そうだよ!」子:「じゃあ遊べないね!」と行きしぶりはまったく無くなりました!時々めんどくさい様子はありますが、帰り道では、「今日〇〇がんばったよ!楽しかった!」と話しています。<br>・通所を嫌がっていた時期も、子供にじつりと寄り添っていただいたお陰で、また前向きに通所できる様になりました。感謝しかありません。本当にありがとうございます。 |  |
|                      | 23 | 事業所の支援に満足しているか   | 31 | 2             |     |       | ・できることが増えてきており、支援に満足しています。<br>・今はとても満足しています。先生方のサポートもあり、子供の成長をすごく感じています。本当にありがとうございます。  |  |

\*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。