

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 AIAI PLUS 新柏

公表日 2025年 3月 10日

利用児童
数

34

回収数

20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1	0	1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	4	1	2	・日により足りないと思う日はあります。 ・LINE連絡を見ていない。 ・配置数に関しては問題ないと思います。 ・退職、異動される先生が多いので、できれば長期間ご指導いただきたいです。	ご意見頂きありがとうございます。配置人数は満たしております。また、異動や退職に関しまして職員が定着するように、様々な研修や1on1等引き続き実施してまいります。LINEは支援中には確認できない時もあります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	0	1		
適切な 支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	5	1	0	・行動面についてもう少し詳しく知りたいたい。	FB等でお伝えしてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	1	1	・帰り興奮していて適切なのか分からない。 ・事業所が公表しているものが現実把握できていない	支援プログラムの内容はブログでもご確認頂けます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17	1	1	1	・個別支援計画はいつどのような視点から作成されているか分からない。そのあたりは曖昧で、サインをお願いされ突っ込んで聞けない。 ・支援計画は一律のないではなく、それぞれの子供に合わせて具体的に作成いただきたいです。	ご意見いただきありがとうございます。個別支援計画は半年に一度作成更新致します。その間に、全職員で評価をし、支援計画内容を変更するか、継続するか見直しをしています。また、保護者様のアセスメントを通して、総合して更新しています。一人ひとりに合わせた個別支援計画となっております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	3	0	2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	3	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	4	0	1	・子供の特性を捉えていただき工夫していると思う	ありがとうございます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	6	3	・同じ曜日の他の児童とは、交流の機会をたくさん設けていただいてありがとうございます。	ありがとうございます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	1	0	・持ち物や時間の説明がざっくりすぎて当日よくわからなく指摘され不快でした。	こちらからのお伝えの不備がございました。申し訳ございませんでした。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	2	5	・あればぜひ参加したい。父母として子供への関わり方、支援の方法を理解したい。	家族連携支援加算にご同意の上、相談やペアトレができます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	3	1	0	・こちらからの相談ができる機会が定期的にありたい。	FBだけにならず、上記の相談等のお声がけを致します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3	2	0	・面談が多いのかと思っていたら特になく流れ作業に見え話しかけづらい。 ・こちらからの支援者からはあるが、相談ができる機会が定期的にありたい	定期的な面談等の機会を設け、また、お声がけも頂きますと幸いです。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	2	6	・きょうだいにも支援があると家族全体がより良く過ごせると思うので、あるとありがたい。 ・前回の保護者会に参加できなかった ので、またの機会に参加させていただきたいです。	家族連携支援加算にご同意の上、きょうだいへの助言等も行えます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2	2	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	2	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	3	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	3	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	2	3		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	4	0	1		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	2	・うちの子の問題です。単純に家の外に出るのを嫌がります。 ・毎日今日もプラスある？と聞いてきてあるよと答えるとやったー！と喜んでいます。 ・勉強が多いから嫌だと言うこともあり、寝起きも影響し嫌がる事が多い。 ・大満足です。いつもありがとうございます。	お子様のその日の気分もあるかと思いますが、楽しく安心して通って頂ける場であってほしいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	5	0	1	・支援の内容は把握しきれておらず、フィードバックを受けていますが、どのような意図で行っているかも合わせて教えていただけるとありがたいです。 支援計画は少しルーズかな？と思うこともあります。支援自体には満足していますが、その辺りきちんとしていただけたとありがたいです。	ご意見頂きありがとうございます。個別支援計画の説明時に細かく説明いたします。また、個別支援計画について、ルールとのご指摘、改めてまいります。