

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 AIAI PLUS 新柏

公表日 2025年 3月 10日

利用児童
数

27

回収数

11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	1	1	5	行っていない日の連絡がなく困ります。	振替のご連絡をしています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6	2	0	3	連絡した日に行ってくれてなくて困ります。	やむを得ない事情が発生した日は変更日をお伝えします。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9	1	1	0	在籍幼稚園への説明不足により、園より、今後来ないでほしいという要望が発生しました	説明不十分で申し訳ございません。訪問支援を継続できるようにお話していきます。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8	2	1	0		
適切な 支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	8	1	2	0	訪問する職員が、ころころ変わる印象	訪問に出る職員は、届け出をしている職員となります。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1	1	0		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1	1	0	訪問支援計画書をもらっていない	個別支援計画の不備等の整備をしていきます。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8	3	0	0	園とのトラブル後に話し合いをし、意向盛り込みをした	他機関と連携を取り、個別支援計画の作成をしていきます。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	2	0	0		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	2	0	0		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	8	1	1	1	園への説明不足によりトラブルあり	説明不十分にならないように、努めます。
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	2	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	1	2	2	あればぜひ参加したい。父母として子供への関わり方、支援方法わ、理解したい	事業所内で開催できるように努めます。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていていると思いますか。	9	0	1	1	子どもの幼稚園での様子を聞かせてもらい、普段知らない部分が知れてよかった	ありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2	1	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	2	0	0	訪問支援まで手が回らない印象	今後、訪問支援が増えた場合は、AIAI VISIT 東京に依頼をする事も検討しています。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	2	1	0		

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1	1	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8	1	1	1		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9	0	1	1	フィードバックがないとのクレームあり	フィードバックを後日電話や数回分、まとめている場合もございます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	9	1	0	1		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	1	3		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6	2	0	3		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	0	1	安全に関する説明はなかった	個別支援計画に盛り込んでいます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10	1	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	8	2	1	0	年長からの利用だったため、園との関係構築等を十分するには時間不足だった	信頼関係の構築に努めてまいります。