

## 放課後等デイサービス事業所における保護者評価結果

公表：2024年3月31日

事業所名：AIAI PLUS八千代緑が丘

保護者等数(4名) 回収数:3 割合:75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3				
適切な支援 の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	3				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3			学習プログラムなど、臨機応変にすぐに対応していただき、その日その時の状況に合わせて下されています。	ありがとうございます。今後も最大限ご対応させていただきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	2		ご利用者様のご要望や感染症などの状況を踏まえ、今後も検討してまいります。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3			十分すぎるくらい助けて頂いています。自宅では話さないことを聞き出して下さったり、日々変化する子どもの状況にもすぐに対応して下さり感謝しています。	ありがとうございます。今後も最大限ご対応させていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3			面談ができない時には、電話などでも話を聞いてアドバイスして下さり、全てタイムリーに対応することができ本当に助けられています。	ありがとうございます。今後も最大限ご対応させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	2	イベント等でお会いした時にお話しする程度です。	ご利用者様のご要望や感染症などの状況を踏まえ、今後も検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3			とてもされていると思います。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1			月に1度会報を発行させていただいております。
	14 個人情報に十分注意しているか	3				
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1			現状、職員間では周知できております。今後は保護者様への周知も行ってまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3				年に2回実施してまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	3				
	18 事業所の支援に満足しているか	3			環境の変化に弱い我が子にとって、AIAI PLUSはとても安心できる場所となっており、自宅では言わないことなども先生たちには話せており、大変感謝しております。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。