

事業所名 AIAI PLUS 八千代緑が丘

公表日 2025年 3月 10日

利用児童
数

37

回収数

28

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	1	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1	0	2	・活動を見ているわけではないので、よく分かりません。	常に規定を遵守した人員体制にて運営させて頂いております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	2	0	0	・時間が変更になったことで、外で待たされたり、チャイムを鳴らすタイミングが分からなくなった。せめて入口に時計を設置してほしい。チャイムをいつ押して良いのか悩みながら毎回待つのは本当に辛い。	大変申し訳ございません。早急に検討いたします。貴重なご意見をありがとうございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	0	0	0	・いつ行っても綺麗で消毒もされていて安心します。	ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1	2	0	・先生によって。 ・職員によっては残念ながら理解してもらえていません。	大変申し訳ございません。引き続き、研修などを実施しながら在籍職員のレベル向上に努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27	1	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1	0	1	・毎回違うものをやらせてくれて楽しそうです。	ありがとうございます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	11	2	6	9	・たくさん時間があるわけではないので、必要だとも感じません。	ご利用者様のご要望や感染症などの状況を踏まえ、検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	2	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	7	3	9		今後は保護者様に向けての研修会や情報提供などの機会も検討して参ります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	2	0	1		プログラム終了時に、当日の支援内容やご様子、気になる点などを、保護者様に共有させていただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2	0	0	・困っていることをフィードバックの時間等で相談させて頂いています。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	1	0	・とても非常識な対応をされた。仕事内容や態度等、改めて職員へ指導してもらいたい。	大変申し訳ございません。引き続き、研修などを実施しながら在籍職員のレベル向上に努めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	11	12	・送迎で一緒になった時に、子ども同士仲良くなって話している姿を見て、その保護者の方とお話ししたりしています。	ご利用者様のご要望や感染症などの状況を踏まえ、検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	0	1	1	・いつも楽しく読ませて頂いています。	ありがとうございます。施設では毎月会報(通信)を発行/配布させて頂いておられます。評価や施設の運営に関する情報などはホームページにてご案内させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	0	0		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1	0	4		今後も会報などを通じて周知を強化して参ります。また、様々な訓練も実施して参ります。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	0	0	2		研修は定期的に、訓練は年に2回以上実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1	0	1		今後も会報などを通じて周知を強化して参ります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1	0	1		今後も会報などを通じて周知を強化して参ります。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	0	0	0		
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	3	0	1	・いつも早くアイアイに行きたいとせがんでくれるくらい好きです。	ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1	0	0	・とても満足しています。 ・いつも子どものことを考えて支援して頂きありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。	ありがとうございます。