

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名 AIAI PLUS八千代緑が丘

保護者等数（40名）

回収数：25

割合：63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	25				・他の施設より広く感じます。 ・確保されていると思います。 ・スペースを考えて確保されていると感じました。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	24			1	・見たことはありませんが気がなったことはないです。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	25				・あまり気になりません。 ・利用を始めて慣れるのが早かったので本人に分かり易い空間だと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	24				1 ・清潔な施設だと思います。 ・手洗い、消毒と徹底されている様子。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	24			1	・反映されていると思います。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	21				4 ・頂いた書面に設定されていました。 ・子どもの成長に合わせた課題を工夫して支援されている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22				3 ・根気よく支援して頂いていると思います。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	24				1 ・上手く組み合わせられながら進んでいると思います。 ・色々なプログラムがあると感じます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	2	7	10	・コロナ禍でもあり無かったと思います。 ・今のところは希望しない。	ご利用者様のご要望や感染症などの状況を踏まえ、検討してまいります。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	25				・読み合わせを最初にさせていただきました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	23	2			・あまり記憶にないです。 ・親目線で意見を聞いて下さり目標に沿って支援計画の設定がされている。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	11	2	4	8	・困っている課題など一緒に考えてアドバイス下さり助かっています。 ・あまり記憶にないです。 ・いつも教えて頂きありがとうございます。	今後は更に積極的に実施してまいります。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名 AIAI PLUS八千代緑が丘

保護者等数（40名）

回収数：25

割合：63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	2			・引き渡し時にお話して頂いています。 ・細かく教えて下さりありがとうございます。 ・毎回担当の方が変わるので引継ぎがされているのか疑問です。 ・利用の度にその日の様子、課題を詳しく教えて下さる。	今後は更に積極的に実施してまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21	2	2		・とても親身に対応して頂いています。 ・計画書の更新時や相談したい時に実施して頂いています。 ・いつも時間を作って頂きありがとうございます。	今後は更に積極的に実施してまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	3	6	15	・同学年同士でできたらいいなと思っています。 ・あまり記憶にないです。	ご利用様のご要望や感染症などの状況を踏まえ、検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	24	1			・気になるところを相談したら次回から修正して頂けました。 ・いつも迅速かつ丁寧なご対応ありがとうございます。 ・相談した際も親身に聞いて下さりアドバイスや提案がある。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	23			2	・他の先生にお聞きしても情報共有ができていたので安心しています。 ・いつも時間を設けて頂きありがとうございます	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18	2	1	4	・ブログ楽しく見させて頂いています。 ・あまりされていないと思います。 ・毎月会報で行事や連絡事項を発信している。	月に1度会報を発行させていただいておりますが、現状に満足することなくレベルアップしてまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	24			1	・契約の際にご説明頂きました。	
	非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	23	1		1	
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている		24			1		
満	22 子どもは通所を楽しみにしている	25				・登所を嫌がっても行くと笑顔で帰ってきます。 ・とても楽しみにしています。 ・毎回楽しみに率先して通所しています。 ・お陰様でいつも楽しそうに通っています。	

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名 AIAI PLUS八千代緑が丘

保護者等数（40名）

回収数：25

割合：63%

満足度	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		23	事業所の支援に満足している	23	1		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。