公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名
AIAI PLUS 八千代緑が丘

公表日 2025年 3 月 10 日

利用児童数 23 回収数 11

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	10	1		・今後どのようにしたら良いかをいつも丁寧に教えて頂いております。 ・いつも分かり易く説明いただいています。 ・対応や援助の方法を具体的に説明してくれる。	ありがとうございます。 今後もお話しするお時間はしっかりと確保させていただき、より分かり易く、具体的な説明を心掛けて参ります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	8	3		・お子様との関わり方など具体的に教えて頂いております。 ・療育の観点から様々な助言をいただくことができとても心強く感じています。 ・八千代市は直接支援がないため回答が難しい。 ・実際に対応している時に具体的なアドバイスをいただけると有難いです。	ありがとうございます。 基本的に「間接支援」を実施させていただいているため、事後でのお話しとなってしまうことが多いですが、タイムリーにお声掛けできるタイミングなどございましたら、実践して参ります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	9	2		・いつも丁寧に教えて頂いております。 ・保育時間内でお話しする時間をあまり取れませんでした。 ・こちらの疑問や対応方法などについて伺うことができています。 ・子供の成長を理解しているため何ができる難しいなど適切に答えてくれる。	ありがとうございます。 今後もお話しするお時間はしっかりと確保させていただき、より分かり易く、具体的な説明を心掛けて参ります。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	6	5		・本児の課題が少しずつ軽減されていく姿が見られるようになりました。 ・どのように援助していくべきか相談させていただけることでとても心強く感じています。 ・大きく軽減されたという実感はない。 ・他の関係機関のアドバイスと異なる所があり戸惑ってしまうことがあります。	ありがとうございます。 今後もお話しするお時間はしっかりと確保させていただきながら、ご本人についてのお話しは勿論のこと、先生たちのお話しにも更に耳を傾けさせていただけたらと思います。また、他の関係機関との情報共有につきましても強化して参ります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	8	2		・訪問支援員の方とのFBを通して様々なことを教えて頂いております。 ・こちらの要望や相談について丁寧に対応していただき満足しています。 ・子どもの育ちを共に見守りアドバイスをしてくれると感じている。	

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
・いつも親身になって話をして下さり感謝しています。 ・学校と保護者の橋渡し役をして下さり、お子様の成長に繋がっていると思います。 ・園での姿を見て療育先ではこうしている等具体的なお話を頂けたり、気になったことを質問すると丁寧に答えて下さりとても助かっています。今後もよろしくお願いいたします。 ・家庭・療育施設・園で一緒に協力し合って支援ができたので良かったです。 ・保護者様に渡していただいている報告書の内容を共有できておらず後から知ったので、事前に教えて欲しかった。 ・担任が話した内容は可能であれば直接園に聞いてもらう形にしてほしい。（言葉遣いでニュアンスが変わるため） ・本児の困りごとが解消・軽減されていることが担任として感じています。いつも支援などありがとうございます。 ・毎回一人ひとりに寄り添った助言をいただき満足しています。 ・支援員の方・園の先生・保護者と三者が連携して行うことができたため、今後も続けていければと思っております。 ・色々な場面を見てほしいため、様々な時間帯に訪問してほしいと考えます。 ・具体的な遊びなど施設で行っていることと、園で行なっている所が共通していると良いのかなと思います。	→ありがとうございます。今後も「対話」「連携」「情報共有」を意識/強化して参ります。 →ありがとうございます。今後も「対話」「連携」「情報共有」を意識/強化して参ります。 →ありがとうございます。今後も「対話」「連携」「情報共有」を意識/強化して参ります。 →ありがとうございます。今後も「対話」「連携」「情報共有」を意識/強化して参ります。 →今後は事前に実施させていただいております「サービスについてのご説明」の際にお伝えさせていただきます。 →今後は保護者様にお伝えする内容を事前に確認させていただきます。 →ありがとうございます。今後も「対話」「連携」「情報共有」を意識/強化して参ります。 →ありがとうございます。今後も「対話」「連携」「情報共有」を意識/強化して参ります。 →ありがとうございます。今後も「対話」「連携」「情報共有」を意識/強化して参ります。 →ありがとうございます。今後は「場面」を主とした日程のご相談もさせていただきます。 →ありがとうございます。今後も「対話」「連携」「情報共有」を意識/強化して参ります。