

児童発達支援事業所における保護者評価結果

公表：2024年3月31日  
事業所名：AIAI PLUS八千代緑が丘

保護者等数(43名) 回収数:31 割合:72%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらか いい	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	31					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	30	1			*たぐさんの職員さんがいつも対応下さって安心感があります。 *言語聴覚士さんがいてくれるとお礼を言います。 *一部の職員さんだけ、口頭でのFBで療育内容が分かりにくかったです。 *子どもと一緒にいる際に、髪をすずと触っている職員さんがいて、ちゃんと見てくれているのか疑問に感じました。	ご意見を全職員に共有させていただいた上で、更なるレベル向上を図ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	31					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	31					
適切な支援 の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	30	1			*その時その時の課題について共有してもらっています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	24	2		5		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	26	3		2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	28			3	*時には持ち込みの教材などサポートして下さったりと、とても助けて頂いています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12	1	6	12	*75分という短い時間なので、無くて良いと思います。 *隣接の保育園の園庭で数回遊びましたが、園児との交流はなかったようでした。	ご利用者様のご要望や感染症などの状況を踏まえ、検討してまいります。
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	30	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	28	2	1			
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	16	1	4	10	*相談しやすい雰囲気でした。 *そのようなプログラムがあることを知りませんでした。 *悩みを言うすぐに答えてくれて大変助かります。	今後は更に積極的に実施してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	1			*先生からもアドバイスいただいたり、私も甘えてしまい、いつも相談させていただける状況でありたいです。 *その日できたこと、できるようにしたこと、できないこと等を教えてくれるので助かっています。 *毎回FBして下さり、とても参考になりました。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	28	1	2		*引継ぎの際に兼ねてもらっています。 *日々変わる子どもの状況などを話聞いて下さり、育児方法やアドバイス、保護者のメンタルケアまで、細かくサポートして下さい本当に感謝しています。また「もつと頼って下さい」と先生方が言って下さり、保護者にとっても安心できる場所となっています。 *毎回その日の様子を丁寧に伝えていただけるので安心できます。 *成長した部分や家庭での接し方など、もう少し面談などがあつたら良いと思います。	今後は更に積極的に実施してまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	3	15	11	*お迎えやイベントなどでお会いした方とお話しするくらいです。	ご利用者様のご要望や感染症などの状況を踏まえ、検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	28	2		1	*いつも親身に相談に乗って頂けており心強いです。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	31			2	*玄関でまとめて何家族か説明(FB)している時があって、聞き取り辛いことがありました。	ご意見を全職員に共有させていただいた上で、更なるレベル向上を図ります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	25	2		4		月に1度会報を発行させていただいております。
非常時等 の対応	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	31				*帰りの際、他のご家族もおり、人によっては対面を気にされる方もいるのではないかと思います。	
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	22	2	1	6		現状、職員間では周知できております。今後は保護者様への周知も行ってまいります。
満足度	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	23	1	1	6		年に2回実施いたしております。
	22 子どもは通所を楽しみにしている	30			1	*毎回本当に楽しみにしております。 *保育園よりもPLUSに行きたいと、本人が本当に楽しめているのが分かります。 *AIAIの日はニコニコです。	
	23 事業所の支援に満足している	31				*大変助かっております。 *75分だと親も子ども物足りない気がするので、せめて2時間くらいあったら良いと思う。 *入れて本当に良かったと思っています。	