

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		AIAI PLUS 八千代緑が丘					公表日	2025年 3月 10日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点			
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	9	0				
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	9	0				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	9	0				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	9	0				
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	9	0				
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	9	0	1日のタイムスケジュールにMTG、研修の時間を設け、実施しております。			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9	0	MTGなどで情報を共有し、検討しております。			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9	0	1日のタイムスケジュールにMTG、研修の時間を設け、実施しております。			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	9	0				
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	9	0	1日のタイムスケジュールにMTG、研修の時間を設け、実施しております。また、法人内では年間スケジュールに沿って実施しております。			
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	9	0				
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	9	0	定期的、または必要に応じて、ケース会議などを実施することで、分析、検討しております。			
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	9	0	定期的、または必要に応じて、ケース会議などを実施することで、分析、検討しております。			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	9	0				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	9	0				

適切な支援の提供	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	9	0		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	9	0	MTGなどで意見を出し合いながら、立案、実施しております。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	9	0	運動プログラムは定期的サイクル、学習プログラムは状況に応じてメニューを考案し、実施しております。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	9	0	個別と小集団でのプログラムを提供させていただいており、計画でも明確化しております。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	9	0	日々のMTGや事前の支援計画により、確認しております。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	9	0	PCにて情報管理することで、情報共有の徹底と強化を図っております。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	9	0	PCにて情報管理することで、情報共有の徹底と強化を図っております。また、記録の内容についても、常に検討しながら進めております。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	9	0	定期的、または必要に応じて、ケース会議などを実施することで、分析、検討しております。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ、支援を行っているか。	9	0		
25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	9	0			
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	9	0	児童発達支援管理責任者が参加しております。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6	3		今後も更に連携を強化して参ります。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	9	0		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	9	0		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	0	0		
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	9	0		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	0	9		ご利用者様のご要望や感染症などの状況を踏まえ、検討してまいります。

	33	(自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。	6	3		今後も積極的に参加して参ります。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	9	0	プログラム終了時に、当日の支援内容やご様子、気になる点などを、保護者様に共有させていただいております。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	6	3		今後は保護者様に向けての研修会や情報提供などの機会も検討して参ります。
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	9	0	ご契約にご説明させていただいております。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	9	0		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	9	0		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	9	0	お申し入れがあった際は、速やかに対応させていただきます。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	0	9		ご利用者様のご要望や感染症などの状況を踏まえ、検討してまいります。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9	0	お申し入れがあった際は、速やかに対応させていただきます。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	9	0	毎月会報(通信)を発行/配布しております。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	9	0	個人情報は、個人ファイルに整理し、施錠可能な書庫にて管理させていただいております。また、口頭で行うフィードバックや面談は、個室(学習室)などを使用し実施しております。	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	9	0	ご利用者様の発達状況に合わせた支援を行っております。また、保護者様へは支援後に必ず口頭にてフィードバックさせていただいております。※保護者様のご都合に合わせております。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0	9		ご利用者様のご要望や感染症などの状況を踏まえ、検討して参ります。
	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6	3		今後も会報などを通じて周知を強化して参ります。また、様々な訓練も実施して参ります。
	47	業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	9	0	研修は定期的に、訓練は年に2回以上実施しております。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	9	0		

非常時等の対応	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	9	0		
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	9	0	研修は定期的に、訓練は年に2回以上実施しております。	
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	9	0	ご契約にご説明させていただいております。	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	9	0	日々PCに記録し、職員間にて情報共有しております。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	9	0	1日のタイムスケジュールにMTG、研修の時間を設け、定期的を実施しております。	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	9	0	ご契約時、または計画更新の際にご説明させていただいております。	