

事業所名 AIAI PLUS 四街道めいわ

公表日 2025年 3月 10日

利用児童数

60

回収数

41

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	1	1	1	広く大満足。 スペースは十分に確保されている。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	38			3	適切であると思う。 元々適切な上、少ない時には集団での活動を増やして下さっているように感じ、子ども大変喜んでる。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	1			3	活動ごとに空間が分けられていて良い。 情報伝達の際に視覚支援をしてくれる。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	1			4	いつも清潔で子どもにとって安全であると思う。 玄関がとてもきれい。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	1		1	しっかりとヒアリングをしてくださり、十分に理解していただいていると思う。 根気強く子どもに向き合い、指導していただいていると思う。	日々職員間でのカンファレンスを通じて療育の振り返りや情報共有を行い、お子様の特性や課題への理解を深め、最良な支援について検討しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40				1	合っている。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	40	1				こちらの悩みや希望をよく聞いてくださり、大変満足している。 ニーズの聞き取りをしていただき、作成してくれている。	常に保護者様との面談や情報共有により現状や課題を把握・共有し、意向を反映させた個別支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	3			1	具体的な支援がされている。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	2				行われている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	3				工夫されている。 いつも違った取り組みをしつつ、子どもがやりたい活動も組み入れてくれるのがとても嬉しい。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	5	9	11		特にそういった機会はない。	保護者様の要望を確認し、機会を検討していきます。
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41					丁寧に分かりやすい説明があった。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	1		1		なされた。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	5	8	11		こちらから伺えば、ペアトレ等の情報をいただいている。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	39	1	1			毎回細かく丁寧に子どもの様子や支援内容を説明して下さり、助言等もあり、先生方が子どもに寄り添ってくださっているのが伝わる。共通理解ができています。	常に保護者様への聞き取りや面談を行い、お子様の状況について情報共有を行っています。現状での課題や支援の提案、共通理解に努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	2	1	1		悩み事や相談に対応してくれている。 助言等をいただき、アドバイスに助けられている。	随時面談を行い、必要な助言や支援の提供に努めています。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	2	1	根気強く、丁寧な支援がされている。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	7	16	14	送迎時など、他の保護者様と話せる機会がある為、特に困っていない。保護者会はぜひ参加したいので開催希望きょうだい向けのイベントがあれば参加させたい。	保護者様の要望を確認し、開催を検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	4	1		説明されており、相談についてもすぐに回答をいただいている。	保護者様よりご相談があった際には迅速に対応させていただき、すぐに対応できない場合は、改めて面談の機会を設定しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	3			職員の方が伝える時に適切な言葉選びをしている点に配慮を感じる。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35			6	発信されている。毎月通信が発行されるのをすごく楽しみにしている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39			2	園等に「情報を共有してよいか」など、細かに確認していただけるので安心感がある。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2	1	13	緊急時の避難先などの掲示や説明はあったが、訓練の実施については把握していない。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	3	1	20		年2回避難訓練を実施しています。今回は2025年4月を予定しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	2		7	緊急時の避難先が分かりやすく掲示されており、安全確保はなされている。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	3		8	些細なことにも詳細な説明があり、事実を伝えていただけるので安心感がある。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	41				子どもにとって安心かつ自信を持って関われる場となっている。嫌がることなく、安心感を持って楽しそうに通所している。行った後に今日は何をしたら教えてくれ、安心して通うことができている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	41				とても先生たちが大好きで、毎回行くのを楽しみにしている。次は何曜日かAIAI?と楽しみにしている。毎回行くのを楽しみにしており、終わるといつも「楽しかった」と言っている。「AIAIさん好き」と言って、活動にも積極的に取りくんできている。療育の中で、いつも一番楽しそうに通っている。療育がない日でも、施設の近くを通ると行きたがる様子がある。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	40	1			もっと早く始めれば良かったと思う程、大変満足している。適切な支援をしていただき、子どもの成長をたくさん感じることができている。子どもが安心して受け入れてもらえる場を提供していただけて、大変満足。先生方もすぐ親切にサポートしてくださり、大変満足している。大変満足している。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご家庭や園での様子をお聞かせいただき、AIAI PLUSでできるお子様に必要な支援をご提案、ご提供させていただければと思います。