

# 児童発達支援事業所における保護者評価結果

公表: 2024年3月31日

事業所名: AIAI PLUS四街道めいわ

		チェック項目	はい	どちらかといえばいい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	38	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切である	37	1		2		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	39	1			・入り口までがスロープになっていたり、ドアが引き戸になっていたりするのでありがたいです。 ・靴が履きやすいベンチを用意して下さったり入り口付近に目隠しフェンス(?)を置いていたりと所々で工夫がしてあり良いと思いました。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	39	1			・1度の見学ではすごく清潔感があり、とてもよかったです。 ・明るくきれいな空間が保たれていて良いと思いました。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	35	3		2		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	35	1		4		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	39			1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	37			3		
保護者への説明等	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11	1	7	18	息子は児童発達支援だけですが、保育園がその中にあるので、すごく良いな...と思っていました。	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	39	1				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	37	1		2		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われている	19	3	2	16		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	2				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	37	3			・いつも困ったことや心配なことなど聞いて頂いて相談にのって頂いています。 ・ちょうど保育園の面談時期とも近く、相談しやすいです。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3		16	21	開催されたら参加したい	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	35	3		2	・LINEでの対応や情報発信をしてくださっていてとても便利だと思います。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている					療育後いつも詳しく今日の子供の様子など、話してくれます。	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	36			4	・毎月のお手紙やホームページも見やすく、分かりやすいので良いと思います。		
19	個人情報の取扱いに十分注意されている				1			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	14	4	1	21	これはちょっとわからないです。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	2	4	27	これはちょっとわからないです。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	34	4		1	・気分がのらないときの声かけに悩む、行くとも楽しそうに帰ってくる楽しみにしています。 ・通所し始めて2年が経ちましたが、一度も嫌がったことはなく、毎週楽しそうに通っています。 ・朝起きた後や幼稚園帰宅後や休みの日も「うんどう、うんどう」「アイアイ」と言っています。	
	23	事業所の支援に満足している	39			1	・子供の成長をとてもよく感じます、今後も支援を宜しくお願いします。 ・とっても満足しています。 ・大変満足しております、今後ともよろしくお願いたします。 ・本人にあったやり方や教材で苦手なことができるようになるようアプローチして下さるの目に見えて成長を感じています。ありがとうございます。 ・繰り返していくことや諦めないで続けることで成果が上がり集中力や忍耐力が備わっていくといいなと思います。 ・とても満足しています。 ・1回あたりの時間を長くしてもらいたい。	