

児童発達支援事業所における保護者評価結果

公表：2024年3月31日
事業所名：AIAI PLUS 花見川

保護者等数(児童数) 28 回収数 14 割合 50%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらかといえばはい	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13		1		・教室も運動部屋も子供にとっては十分な大きさを確保できていると思います。		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	11	1	1		・毎回のフィードバックではいつも気づきがあり大変有用なアドバイスをいただいております。とても丁寧な対応も見ていただき感謝しております。 ・毎回、的確な指導をして下さってとても感謝しております。 ・作業療法士や言語聴覚士の資格を持つ人でもほしい ・それぞれの先生方の専門性に則り指導して頂けて楽しんでいます。	・作業療法士につきまして、現在 会社全体で採用を進めております。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14				・うちの子は視覚型と言われたことがありますが、視覚型の子でも分かりやすいように工夫されており、とても分かりやすいです。 ・倒れやすいもの(グリーンインテリア)が固定されており子供たちがぶつかって倒れそうになるのが少し気になります。 ・ホワイトボードで先生、お友達の名前や本日の見通しを伝えて頂けるので、とても分かりやすいです。 ・エレベーター出たところの入り口の段差が、顕かいか心配になります。	・グリーンインテリアに紐を取りつる等の措置を検討します。 ・段差につまづきやすい、大きめのマットが配置できないかを検討します。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	13		1		・とても綺麗で整理された空間です。 ・部屋は明るく清潔な感じがします。うちの子は受講を毎回楽しみにしているようです。 ・スタッフの方で衣料用洗剤や柔軟剤の香りを感ずることがあります。スタッフの方は控えた方がいいと思います。 ・非常に清潔で明るい空間である ・清掃は行き届いていると思いますが、他の療育施設と同じように教室の入口で靴を脱ぎ、施設内を全て土足厳禁にしたほうが衛生的だと思います。	・洗剤や柔軟剤の使用を控えるよう周知します。 ・土足仕様におけるデメリットについて、今一度 本部に連絡します。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12	1	1		・専門家の視点から子どもに今何が必要と考えた上でプログラムを組んで頂いている印象です。 ・定期的に、子どもの課題の再確認、現在の発達や成長の変化などの振り返りをしていたらと助かります。	・半年に一度、モニタリング(中間評価)を実施しております。その他の期間であっても必要に応じてお申し付けください。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12	2			・提携医をご紹介頂くなど、包括的な支援を受けております。		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11	3			・毎回子どもの様子、必要な支援に応じてご対応をいただいております。 ・本人の意向や状況に応じて対応して下さる		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	3					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10	2	2		・個別療育なので特に必要ないと思います。		
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12	1	1		・保護者への説明は、通所している5つの施設の中で最も丁寧でしたが、契約時に放課後サービスも小学校3年生位まで通所可能と言われていたにもかかわらず、先日、突然放課後サービスは満員と言われてしまい、放課後サービスへの通所を前提として入室したので話が違ってしまい母子双方動揺しています。	・通所可能です。ご年齢につきましては利用を制限するものではありません。未就学児を対象にしたプログラムですので、学校入学後も小学校低学年くらいが妥当なプログラム内容ではないかというご説明をしております。弊所は就学準備と就学援助を主な目的としている事業所であり、児童から放課後サービスへの継続利用が可能です。 ・一方で、児童の状況につきましては弊所では制限できません。法令上、児童福祉施設は利用できる状態であれば、受入れを拒否することができないことになっております。そのため利用したいというご相談があれば、先着順で受け入れます。満員になりましたら、後から利用したい方の利用については制限されてしまい、待つことになってしまいます。これに対しても、私たち施設側はきちんと受入れ改善を講じなければなりません。現在、改善の目途は立っていますが、方針に備えて、複数の選択肢を検討することもおすすすめしますという、そういうお話でした。 ・千代田区は、区内に事業所がわずかしかないので、利用相談は増える傾向にあります。弊所は受入れ拒否をなるべく行わないよう努力を続けております。一方で、弊所の努力だけでは解決いたしませんので、千代田区の担当部署や近隣事業所とも相談を続けて参ります。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11	2	1		・子供の訓練中に、親にもペアレントトレーニングを欲しています。	・必要だと思っておりますので、職員の増員を進めて参ります。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われている	4	3	3	4			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	2	1	1	・毎回とても丁寧なフィードバックを頂いており、子どもの様子(できること、苦手なことを理解することができず。 ・先生によっては、子供の課題や特長を認識されていない先生もいらっしゃるように感じます。	・職員への研修体制の構築を進めて参ります。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	1	1	4	・毎回受講の後に指導やアドバイスをさせていただいています。次の受講までの1週間の課題になります。 ・毎回の授業内容のレジュメが紙でいただけたので助かっています。その場でお渡しできなくとも、活動内容は後からLINEでも問題ないと思います。		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	2	6	5	・他の親御さんとの交流は必要とは思っていませんので今のままで問題ありません。 ・個人的には保護者同士の交流は望んでいません。		
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10		1	3	・こちらからの質問や要望についてとても適切・適宜にご対応いただいております。 ・専門的な見解を相談した際、その分野に長けたスタッフとお話する機会を設けて下さり、ありがたかったです。		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11	1	1	1	・LINEを使うようになり、スムーズな連絡が来ていると思います ・毎日ブログを発信しているので、参考になります		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11	1	1	1			
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	13			1			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8	3		3			
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	3		6			
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	12	1		1	・氷山の民間施設があるなかで、AIAI PLUS超期待にこどもをお願いすることができて本当に良かったと思っております。フットワーク的な支援だけでなく、提携医の紹介などで包括的に支援を受けられており、大変満足しております。 ・毎週行つたに本人が事業所内に駆け込むので、楽しみにしているのだなー、と実感しております！ ・他の事は嫌だと言いますが、こちらは前向きな気持ちを持って楽しく通所しています。 ・保育園にいる時より生き生きして、職員の方への信頼も厚い ・ご満足いただきありがとうございます		
	23 事業所の支援に満足している	12	1	1		・今後ともご支援のほどよろしくお願いたします。 ・来年から就学するので、なかなか利用は難しくなるのですが、可能な範囲で継続して通所させていただきたいです。 ・仲の良いお友達が出来て、療育内容も楽しんでいるので、可能であれば来年度以降も継続させていただきます。		