

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	AIAI PLUS 北小岩		
○保護者評価実施期間	2024年11月1日		~ 2024年11月30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 6
○従業者評価実施期間	2024年11月1日		~ 2024年11月30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数) 2
○訪問先施設評価実施期間	2024年11月1日		~ 2024年11月30日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 4
○事業者向け自己評価表作成日	2024年12月16日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・保護者様、施設側ともに満足頂いており、的確なアドバイスがあり、適切な支援の提供ができています。	・訪問の都度、適切なアドバイスと支援を行っている。	・今後共、評価表を基に職員間での話し合いを持ち、適切な支援を共有していきます。
2	・保護者様、施設の担当者様ともに、適切なアドバイスと報告がされている。	・施設側からのコメントにもありますが、聞きたい内容が即答できる専門性の高い職員が対応することで、よりよい関係と支援ができています。	・訪問後、職員間での共有を行い、専門性の高い支援を実施致します。
3	・ご利用者様は、訪問支援を嫌がっていない。事業所の支援に満足している。	・AIAI PLUSの職員が来ることに対して、全ての回答に嫌がっていない、満足しているとしている。楽しみながら、自己肯定感を大切にしながら支援している。	・施設の状況に合わせて、子どもの心情や様子を伺いながら、今後共支援します。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・家族に対する支援プログラムの回答に、「わからない」「どちらともいえない」があり、通所同様にプログラムの実施検討が必要。	・訪問のみご利用者の場合、施設に来所いただくことは困難な為、訪問先での支援プログラムが必要。	・保育園、幼稚園先でのペアレントトレーニングや相談会を検討致します。
2	・HPやブログ等で活動の様子を発信しておりますが、周知されていない様子がある。	・通所のご利用者様に関しては、周知されているが、訪問先では、保育園や幼稚園の独自のSNSがある為、ご案内していないことが多い。	・AIAI通信等で、訪問先、ご利用者様の承諾後、訪問先の活動の様子を取り入れて発信します。
3	・非常時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしているかの質問に「わからない」の回答があり、十分に説明されていない方がいることがわかりました。	・訪問時の災害について、ご利用者様への説明が不十分なところがあった。	・訪問先と連携させていただいていることを面談時に説明致します。