

事業所名 AIAI PLUS 鳴野

公表日 2026年 3月 5日

利用児童数 2025/12/25 30

回収数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	0	0	1	運動スペース、学習スペースと分かれていて子供もわかりやすいです。勉強、運動スペース、個別部屋のようなものもあり児童の気が散らないように工夫されて見えるので、安心です。	ご意見ありがとうございました。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	0	0	1	基本1対1でついてもらって安心して任せられます。	ご意見ありがとうございました。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1	0	0		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1	0	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1	0	0	先生同士で情報共有してもらって配慮していただけています。短時間療育なのに運動も学習も体験できる事、非常にありがたく思っております。フィードバックの際はできた事を褒めてくださり有り難いですが、どの発達に結びつくのかも教えてくださると更に理解を深めやすくなり、自宅でも取り入れやすくなるかなと感じます。	ご意見ありがとうございました。質の向上に取り組みます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2	0	0	色々な道具を使って飽きないように配慮していただけています。	ご意見ありがとうございました。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2	4	4		情報発信の強化に取り組みます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	2	0	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	0	0	0	毎回その日の様子を細かく伝えていただけて安心していただけます。いつも利用日の活動状況について丁寧に説明して下さるので助かります。	ご意見ありがとうございました。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	0	0	毎年、年2回面談頂いておりますが、今年の夏は無かったです。	ご意見ありがとうございました。改善に取り組みます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	0	苦戦していることだけでなく、上手くできていることや面白いエピソード(可愛い言動等)を教えて下さることが励みになります。	ご意見ありがとうございました。

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2	0	3	きょうだい向けのイベント開催は、いつも参加させて頂いており、きょうだいも喜んでおります。	情報発信の強化に取り組みます。 実施回数を増やしていけるよう取り組みます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	2		情報発信の強化に取り組みます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	2		改善に努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0	2	最近訓練が以前に比べると、少ない？様な気がします。	情報発信の強化に取り組みます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1	0	0	最近訓練が以前に比べると、少ない？様な気がします。	情報発信の強化に取り組みます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	0	0	最近自宅での自由遊び時間が減ることに不満があるようですが、行くことでも楽しそうにしています。	ご意見ありがとうございました。楽しく過ごしていただけるよう取り組みます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0		