

# 児童発達支援事業所における保護者評価結果

公表：令和6年3月31日

事業所名：AIAI PLUS 嶋野

回答者数：34名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	34	0	0	0	いつも利用日の人数では適当だと思う。	更に向上していけるよう努める。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	31	2	0	1	丁寧な支援に満足していますがOT・ST特別支援教育に更に専門的な方がいてくださるとありがたいと思う。	研修等を強化し更に専門性を高めるよう取り組む。社内の専門職と協力し専門性を高める。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	33	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	34	0	0	0		
適切な支援 の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	34	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	30	0	1	2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	34	0	0	0		
保護者への 説明等	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	32	1	0	1	自宅ではできない活動もするので参考になる。	更に充実したプログラムになるよう努める。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11	2	2	18		利用者様に伝わるようご案内する。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	34	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	33	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	26	4	0	4	色々相談させて頂きアドバイス頂いています。主人はお迎えに行くことが少ないので学ぶ機会は少ないと思う。	回数や内容を更に充実させることができるよう努める。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができている	34	0	0	0	しっかり教えてもらっている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	33	1	0	0	自宅でのことも質問するとアドバイスしてくれて助かる。毎回その日の支援内容について丁寧に教えてくださり大変満足しています。その時に親の小さな疑問や不安を聞いてくださり感謝しております。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	25	2	4	3		ご参加しやすい日程を検討する。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	33	1	0	0	毎回利用後に活動内容などを報告してくれている。	
非常時等 の対応	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	34	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	33	0	0	1		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	31	1	0	2		更に強化する。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	28	1	0	5		分かりやすく公表する。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	27	1	0	6		分かりやすく公表する。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	32	2	0	0	プログラムが始まると意欲的に取り組んでいる様子ですが前日や当日は「今日休みたい」ということが多い。	楽しく通所できるようお子さまに合わせて内容を見直す。
	23 事業所の支援に満足している	33	1	0	0	本当に成長させて頂いています。時間を延ばして送迎してほしい。	