

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 3日

事業所名 AIAPLUS鳴野

保護者等数(児童数)31名 回収数 28部 割合 90.32%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	27	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切である	28				・人によって説明がすぐに終わる時がある。 ・満足しているがPTやSTなどがいると専門性が高くなると思う	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	27				1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	28					除菌作業など、とても丁寧に行われている
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	28				・保育園とも共有して計画して頂きありがたい ・子どもの様子に合わせて色々な事をしてきている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	28					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	28					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	25	3				色々なプログラムをさせて頂き成長させてもらっている
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12	3	6	7		機会があれば実施する地域のイベントの情報を発信し共有する
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	28					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	28					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	20	2	1	5	・日々のアドバイスや相談はたくさん頂きます。 ・両親で話を聞けたらありがたいです。 ・毎回詳しく教えて頂いています。	継続して個別に助言やフォーラムなどを通して実施する
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28					・疲れている時など教えて頂いたりとても見てくださっています。 ・とても丁寧に説明してくれる。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	24	1			3	・色々なアドバイスを頂いています。 ・定期的に面談があるという事は聞いています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15	3	1	9		保護者会を実施する
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	28					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	28					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	28				いつも配布物にて丁寧に発信して頂いており分かりやすく助かっております。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	28					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	21	1		6		契約時にお伝えする。避難訓練の情報を通信、ブログで引き続き発信する
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	21	2		5		契約時にお伝えする。避難訓練の情報を通信、ブログで引き続き発信する
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	24	3			・とても楽しみにしています。 ・今日はAIAIだね。と確認する位楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足している	28				・もう少し時間が長ければなお良い。 ・様々な経験と先生のおかげで本当に成長させて頂いています。 ・毎回先生方が活動内容を詳しくお話して下さり、子どもの様子が分かります。いつもありがとうございます。 ・お家ではなかなかできないことを教えて頂いているので、満足しています。 ・子どもの少しの成長に関してスタッフ内で共有されており、非常に丁寧に支援して下さると感じています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。