

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 3日

事業所名 AIAI PLUS 高殿

保護者等数(児童数) 40 回収数 35 割合 87.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	35				子供に合った机とイスを使用 していて、集中できる環境で よい	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	32	1		2	丁寧にしっかり指導いた だいている	指定基準を遵守し運営している
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された 環境になっている。また、障害の特性に応じ、事 業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等 への配慮が適切になされている	35				ホワイトボードに本人の写真とどのよ うなお部屋で何の活動をするか写真 で掲載してあり自分で見て行動できる りんごの部屋、バナナの部屋など子 どもに分かりやすく、伝わりやすく工 夫してくれている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっている。また、子ども達の活動に合わせた 空間となっている	35				冬場には空気清浄機もあ り、室内も清潔	
適切 な支 援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画が作成されて いる	34			1		今後もこのことに留意しながら作成 していく
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイド ラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発 達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支 援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの 支援に必要な項目が適切に選択され、その上 で、具体的な支援内容が設定されている	34			1	子どもの今現在の姿をよ くみて作成されている	保護者様と支援計画についての共 有を深めていく
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われてい る	34			1		保護者様と支援計画についての共 有を深めていく
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いる	31			4	毎日違うプログラムで子 供も飽きず集中して取り 組んでいる	今後もプログラムが固定化しないよ うに様々なプログラムを提供してい く
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 障害のない子どもと活動する機会がある	13	3	3	16		他園と交流する機会は設けていな い
適切 な支 援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明 がなされた	34	1				引き続き契約時に説明を行うことと 質問があった際にはどのスタッフで もすぐに答えられるようにしていく
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、こ れに基づき作成された「児童発達支援計画」を 示しながら、支援内容の説明がなされた	32	2		1		契約時やモニタリングの際に説明を していく
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレン ト・トレーニング等)が行われている	19	3	6	7		今後、ペアトレーニングも取り入れ ていきたい
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの健康や発達の状況、課題について共通 理解ができているか	35				引継ぎが丁寧で細かい点 まで伝えてくれるので安 心できる	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関す る助言等の支援が行われている	32	2		1	「最近どうですか?」と声 かけしてくれる先生が多 く、話すとき安心できる	今後、保護者会の開催も予定して いる
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている	7	1	11	16		今後、保護者会の開催も予定して いる

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	31	2		2	保護者の相談内容を職員全員で話し合い提案して下さって、1人の考えだけでなく職員間の連携がしっかりととれている	今後もスタッフ間の連携を大切にしてい
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	33			2	毎回引継ぎの時間をとってくれる	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	35				毎回園通信がある	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	32			3		個人情報に注意して取り扱っている
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	27	1		7		訓練を行った際は通信やブログなどで発信していく
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	20	1		14		訓練を行った際は通信やブログなどで発信していく
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	32	3			利用のない日でも行きたいと泣く程通所を楽しみにしています。登園、退園の際には、いつも数名の職員が玄関まで来て下さり、どんな時でも、子どもの話を聞き対応して下さる素敵な先生方で安心して子どもを安心して預けることができる施設です。 ・発達障害があるのでどうしても「〇〇ができない」と言われる日々でしたがこの施設に通所して「〇〇が出来た」「すごいね」「頑張っているね」と先生方が褒めて自己肯定感を高めてくれる保育をして下さるので子どももそして親も嬉しい気持ちになります。本当にいつもありがとうございます。	
	23	事業所の支援に満足している	34	1			・手厚くみて頂き感謝しています。 ・心から感謝しています。大満足です。 ・先生方には本当に感謝しています。 おしゃべり好きな息子の話をしっかり聞いてくださいます。うまく取り組めないときは臨機応変に対応して下さいます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。